

## **Договор предоставления эквайринговых услуг Предприятию торговли/сервиса**

Настоящий Договор с Предприятием торговли/сервиса на оказание услуг (далее – «Договор») определяет условия и порядок осуществления Платежной организацией ТОО «DigitechSolution» (регистрационный номер №02-19-058) (далее – «Платежная организация») и Предприятием торговли/сервиса обслуживания держателей карточек, а также условия проведения взаиморасчетов, связанных с таким обслуживанием. Платежная организация и Предприятие торговли/сервиса далее совместно могут именоваться «Сторонами», а каждый в отдельности – «Стороной».

### **1. Основные понятия, используемые в настоящем Договоре.**

**1.1 Авторизация** – разрешение эмитента на осуществление платежа с использованием платежной карточки. Процедура получения авторизации устанавливается в соответствии с внутренними Правилами международных платежных систем и/или договорами, заключенными между участниками системы платежных карточек. Авторизация карточной операции производится в электронном режиме с последующим формированием документа по операции - распечатка чека производится с применением POS-терминала, подключаемого по линии связи к Процессинговому Центру;

**1.2 Агент** – уполномоченное Платежной организацией юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее функции по продаже и обслуживанию POS-терминалов;

**1.3 Платежная организация** - Платежная организация, осуществляющая посредством взаимодействия с Банком/Банками-партнерами отдельные виды платежных операций, которым согласно условиям настоящего договора с Предприятием при осуществлении платежа с использованием платежной карточки, надлежит принять деньги, поступившие в пользу Предприятия и/или выполнять иные действия, предусмотренные договором с предпринимателем;

**1.4 Банк-эмитент** – Банк, осуществляющий выпуск платежных карточек;

**1.5 Банк-партнер** – банк второго уровня РК, подключенный по каналу host-to-host к технической инфраструктуре Платежной организации.

**1.6 Возвратная карточная платежная операция** – операция возврата оплаты при частичном или полном возврате товара или услуги (работ) Предприятия в последующих рабочих циклах POS-терминала;

**1.7 Возврат платежа (Chargeback)** – отказ Банка-эмитента от осуществления платежа по транзакции, который выражен в дебетовании счета Банка-эквайера на сумму транзакции, рассматриваемой Банком-эмитентом как проведенной с нарушением правил платежных систем;

**1.8 Карточная платежная операция** – операция, осуществленная с использованием платежной карточки либо ее реквизитов (номер, срок действия платежной карточки) для безналичной оплаты товаров и услуг торгово-сервисных предприятий, а также иные операции, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан, правилами платежных систем, международной Банковской практикой, обычаями делового оборота;

**1.9 Клиент** – держатель платежной карточки – физическое или юридическое лицо, заключившее с Банком-эмитентом договор банковского обслуживания и являющееся владельцем счета;

**1.10 Код авторизации** - уникальная комбинация буквенно-цифровых символов, обозначающая номер разрешения, присвоенный платежной системой произведенной Авторизации;

**1.11 МПС** – международная платежная система;

**1.12 Несанкционированная карточная платежная операция** – карточная платежная операция, осуществленная с нарушением требований к санкционированной карточной платежной операции. Несанкционированной карточной платежной операцией является также карточная платежная операция, осуществленная с использованием подделанной, утерянной, украденной платежной карточки и карточная платежная операция, при осуществлении которой был оформлен недействительный чек;

**1.13 Отмена операции** – операция отмены оплаты в течение рабочего цикла POS-терминала;

**1.14 Ответственный работник Предприятия** – лицо, назначенное Предприятием для работы с Оборудованием и прошедшее обучение у работников Исполнителя, а также за действия, которого

отвечает Предприятие;

**1.15 Оборудование** – POS-терминал с установленным и настроенным специальным программным обеспечением Платежной организации;

**1.16 Оператор связи** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии;

**1.17 Платежная карточка** – средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, которое содержит информацию, позволяющую держателю такой платежной карточки осуществлять платежи, получать наличные деньги, производить обмен валют и другие операции, определенные эмитентом платежной карточки и на его условиях;

**1.18 Платежная система** – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических решений, обеспечивающих осуществление денежных переводов посредством платежной карточки. Платежной системой установлены определенные правила осуществления клиринговых расчетов по карточным операциям между участниками каждой конкретной системы с соответствующей конвертацией валют;

**1.19 Повторное представление (Representment)** – отказ Платежной организации-эквайера от осуществления платежа по возврату платежа, который выражен в дебетовании счета Банка-эмитента на сумму транзакции, рассматриваемой Платежной организацией-эквайером как проведенной с нарушением правил платежных систем;

**1.20 Предприятие** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принимающее платежные карточки для осуществления безналичных платежей для оплаты поставляемых им товаров и/или услуг;

**1.21 Процессинговый центр** – подразделение Платежной организации, осуществляющее деятельность, связанную со сбором, обработкой и передачей информации, формируемой при осуществлении платежей и других операций с использованием платежных карточек;

**1.22 ПИН-код** – секретный код, передаваемый держателю платежной карточки в ПИН-конверте и предназначенный для авторизации держателя платежной карточки, при использовании платежной карточки в электронном Оборудовании (в том, числе в банкомате);

**1.23 ПТС** – пункт торговли/сервиса;

**1.24 Рабочее состояние** – состояние POS-терминала при котором корректно функционирует сам POS-терминал в целом и составляющие его модули, включая, но не ограничиваясь следующими: порты, магнитный, бесконтактный и смарт считыватели карт. Также корпус POS-терминала целый и крепежные элементы надежно фиксируют части и элементы корпуса;

**1.25 Рабочий цикл POS терминала** – промежуток времени между первой транзакцией после сверки итогов по POS-терминалу и проведением последующей операции сверки итогов;

**1.26 Санкционированная карточная платежная операция** – карточная платежная операция, осуществленная с использованием платежной карточки или её номера и срока действия, в момент осуществления которой платежная карточка не была заблокирована, наступил и не истек срок её действия, платежная карточка была использована Клиентом;

**1.27 Текущий счет** – банковский счет юридических лиц, филиалов и представительств юридических лиц;

**1.28 Товар** – товары, работы, услуги и результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием;

**1.29 Финансовый документ** – электронный документ на списание денежных средств с карточного счета держателя карты;

**1.30 Чек** – специальный документ, установленной формы, составляемый на бумажном носителе, состоящий из двух экземпляров (первый экземпляр для Клиента, второй экземпляр для Пункта торговли/сервиса), подтверждающий проведение Клиентом транзакции по платежной карточке с помощью POS-терминала, и содержащий следующие обязательные реквизиты:

- номер чека, число, месяц и год его выписки;
- полное наименование (код) и адрес Пункта торговли/сервиса;
- реквизиты платежной карточки (маскированный номер платежной карточки, имя и фамилия Клиента, срок действия платежной карточки);
- сумма транзакции;
- валюта транзакции;
- код авторизации;
- подпись Клиента;

- подпись Ответственный работник Предприятия (только на чеке отмены);

**1.31 POS-терминал** – электронное устройство, служащее для автоматизации процедур авторизации и оформления Чека.

## **2. Предмет Договора.**

2.1. По настоящему Договору Платежная организация принимает на себя обязательства:

- осуществлять Эквайринговое обслуживание POS-терминалов, принадлежащих Предприятию на праве пользования или собственности;
- по обработке операции POS-терминалов Предприятия в Процессинговом центре Платежной организации;
- по обновлению программного обеспечения POS-терминала (далее – ПО) для работы с Процессинговым центром Платежной организации.

Перечень работ проводимых Платежной организацией, согласно настоящего пункта Договора, далее совместно именуется «Услуги»;

2.2. Порядок осуществления карточных платежных операций и обслуживания Клиентов регулируется законодательством Республики Казахстан, инструкциями платежных систем и настоящим Договором;

2.3. Условия настоящего Договора определены Платежной организацией в стандартной форме и могут быть приняты Предприятием торговли/сервиса путем подписания Сторонами Договора присоединения (*Приложение №1*) к настоящему Договору в целом;

2.4. Предприятие обязуется осуществлять продажу товара и/или оказание услуг на условиях настоящего Договора по следующим платежным карточкам:

- Visa Instant/MasterCard Momentum
- VISA Electron/Maestro
- VISA Classic/MasterCard Standard/Union Pay Classic
- VISA Gold/MasterCard Gold/Union Pay Gold
- Visa Platinum/MasterCard Platinum/Union Pay Platinum
- Visa Infinite/MasterCard World Elite/Union Pay Diamond;

2.5. Подписанием Договора присоединения Предприятие торговли/сервиса подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора;

2.6. Стороны договорились неукоснительно соблюдать условия и требования, предусмотренные в настоящем Договоре и Договоре присоединения, нести ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору и Договору присоединения в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

## **3. Стоимость услуг, оформление операций и порядок взаиморасчетов Сторон.**

3.1. Взаиморасчеты между Сторонами осуществляются в тенге, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;

3.2. В течение 3 (трёх) рабочих дней с даты формирования финансового документа Процессингового центра, подтверждающего факт совершения Клиентом карточной платежной операции посредством POS-терминала, на Предприятии подключенного к Эквайринговой сети Платежной организации, Платежная организация осуществляет перевод денег на текущий счет Предприятия, указанный в Договоре присоединения, в размере суммы карточной операции, за вычетом суммы комиссии Платежной организации;

3.3. Стороны установили, что оплата комиссий за обслуживание платежей по карточным операциям осуществляется Платежной организацией, путем удержания денежных средств, до перечисления средств на текущий счет Предприятия;

3.4. Стоимость предоставляемых услуг указана в Договоре присоединения (*Приложение №1*);

3.5. Первичным документом, подтверждающим факт оказания услуг, является электронный отчет, автоматически сформированный в личном кабинете Предприятия, составленный в соответствии с требованиями действующего законодательства о бухгалтерском учете.

## **4. Платежная организация обязуется:**

4.1. На основании письменного заявления Предприятия предоставлять выписки, содержащие

- информацию о карточных операциях, произведенных на POS-терминалах Предприятия, подключенных к Процессинговому центру Платежной организации;
- 4.2. Надлежащим образом и в согласованные сроки выполнить Услуги, предусмотренные настоящим Договором;
- Платежная организация вправе:**
- 4.3. Проводить настройку Оборудования и обновления ПО с подписанием Акта приема оказанных Услуг;
- 4.4. Проверять соблюдение ответственным персоналом Предприятия положений настоящего Договора и Приложений к нему;
- 4.5. Признать карточную операцию, совершенную на Предприятии недействительной согласно п. 1.12. Договора, а также на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Платежная организация самостоятельно определяет параметры несанкционированной операции согласно законодательству Национального банка Республики Казахстан, требований МПС и внутренних документов Платежной организации;
- 4.6. Не производить перевод денег на текущий счет Предприятия по заведомо ошибочным, подозрительным, несанкционированным или спорным карточным операциям до разрешения возникшей спорной ситуации. Платежная организация самостоятельно определяет параметры ошибочных, подозрительных или спорных карточных операций;
- 4.7. По возвратной карточной платежной операции удержать сумму возвратной карточной операции из причитающихся Предприятию сумм будущих платежей.
- 4.8. Не производить расчеты с Предприятием в случае отказа Клиента или платежной системы в возмещении Платежной организации суммы карточной операции. Если расчеты с Предприятием по данной карточной операции уже произведены, Платежная организация вправе удержать сумму карточной операции из любых будущих платежей, производимых в пользу Предприятия;
- 4.9. Настоящим Предприятие подтверждает и соглашается, что настоящий Договор, является достаточным основанием для удержания суммы денежных средств, в случаях, предусмотренных Договором;
- 4.10. В случае нарушения правил проведения карточных операций со стороны Предприятия или в случае выявления несанкционированных карточных операций на Предприятии, Платежная организация вправе не перечислять деньги в пользу Предприятия до урегулирования сложившейся ситуации;
- 4.11. В случае повторного нарушения правил проведения карточных операций со стороны Предприятия или в случае повторного выявления несанкционированных карточных операций на Предприятии, Платежная организация вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке;
- 4.12. При проведении подозрительной карточной операции выяснить обстоятельства проведения такой карточной операции на Предприятии и/или в пунктах обслуживания Предприятия;
- 4.13. Блокировать возможность проведения операции по POS-терминалам в Процессинговом центре Платежной организации при подозрении на проведение несанкционированных карточных операции до выяснения с последующим письменным уведомлением о блокировании проведения операции и причине блокирования проведения операции;
- 4.14. В случае невозможности погашения задолженности Предприятия, возникшей перед Платежной организацией по Договору, Платежная организация вправе взыскать задолженность в судебном порядке;
- 4.15. Предпринимать необходимые действия с целью выполнения Услуг, в свою очередь Предприятие обязано содействовать Платежной организации в осуществлении таких действий;
- 4.16. При выявлении передачи Оборудования третьим лицам и проведении третьими лицами карточных операции не производить перевод денег на текущий счет Предприятия до урегулирования сложившейся ситуации;
- 4.17. Взыскать в судебном порядке сумму ущерба нанесенного Платежной организации в результате несанкционированной карточной платежной операции или передачи данных Держателя платежной карты или платежной карты третьим лицам;
- 4.18. Получать от Предприятия необходимую информацию для исполнения своих обязательств по Договору;
- 4.19. Требовать от Предприятия надлежащего и своевременного исполнения принятых на себя

обязательств по Договору, в том числе оплаты за оказанные Услуги;

4.20. Требовать от Предприятия предоставления Оборудования для удаления настроенного Платежной организацией ПО, в случае расторжения настоящего Договора;

4.21. В одностороннем порядке изменять комиссии за обслуживание платежей по карточным операциям, предусмотренные п. 3.4. настоящего Договора, письменно уведомив Предприятие за **30 календарных дней** до вступления в силу новых комиссий.

## **5. Предприятие обязуется:**

5.1. Обо всех ситуациях, связанных с изменением юридического и фактического места нахождения Предприятия и его банковских реквизитов, информировать Платежную организацию или Агента в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня вступления в силу таких изменений. В случае невыполнения данного условия Платежная организация не несет ответственности за несвоевременное проведение карточных операций;

5.2. Ознакомить ответственных работников Предприятия с условиями и обязанностями по настоящему Договору;

5.3. Обеспечить надлежащее выполнение ответственными работниками Предприятия условий настоящего Договора и его Приложений. Принимать для проведения карточных операций платежные карточки, указанные в п. 2.4. настоящего Договора, для оплаты реализуемых Предприятием Товаров в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.4. Предоставлять Клиенту ассортимент Товаров по ценам, не превышающим цены Предприятия при оплате наличными деньгами;

5.5. Для осуществления карточных операций использовать Оборудование, с установленным и настроенным Платежной организацией ПО;

5.6. Не разглашать условия настоящего Договора, а также информацию о произведенных Клиентом операциях в сети ПТС без предварительного письменного согласия Платежной организации;

5.7. Предоставить работникам Платежной организации и Агента беспрепятственный доступ на Предприятие и/или пункт обслуживания Предприятия для выполнения условий настоящего Договора;

5.8. В местах реализации товаров размещать наклейки с логотипами платежных систем и рекламный материал Платежной организации;

5.9. Хранить в условиях конфиденциальности экземпляры и копии чеков в течение 5 (пяти) лет с даты осуществления карточной операции Предприятием и предоставлять их в Платежную организацию в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного требования от Платежной организации;

5.10. Отказать в обслуживании платежной карточки, срок действия которой истек или еще не наступил, и/или у которой имеются признаки подделки;

5.11. Допускать к проведению карточных операций только ответственных работников Предприятия, обученных работниками Агента. В случае замены ответственных или новых работников Предприятия, осуществляющих проведение и оформление карточных операций, предоставить в Платежную организацию, акт обучения работников Предприятия, которым будет предоставлено право на проведение карточных операций на Предприятии, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты замены ответственных работников;

5.12. Предоставить по требованию Платежной организации или Агента всю необходимую информацию о деятельности Предприятия в сроки, указанные Платежной организацией;

5.13. При каждой проводимой карточной операции из методов верификации держателя карты отдавать предпочтение вводу ПИН-кода, проверять принадлежность карты Клиенту, а также сверять подпись на платежной карточке с подписью на чеке;

5.14. В случае возникновения спорных ситуаций, в результате которых Платежная организация понесла по вине Предприятия перед Платежной системой расходы, Предприятие обязуется возместить в безусловном и безотзывном порядке Платежной организации данные расходы;

5.15. Своевременно оплатить предусмотренные настоящим Договором Услуги на условиях, указанных в настоящем Договоре;

5.16. Принять от Платежной организации надлежащим образом выполненные Услуги на основании Акта приема оказанных Услуг, подписываемого уполномоченными представителями

Сторон;

5.17. В случае необходимости предоставлять Платежной организации дополнительную информацию и документы, необходимые для качественного и своевременного выполнения Услуг;

5.18. Самостоятельно производить замену расходных материалов, используемых в POS-терминалах;

5.19. Осуществлять платежи по продаже товара и/или оказание услуг и/или оплату выполненных работ на условиях настоящего Договора по всем видам карт следующих платежных систем:

VISA;

MasterCard;

**Предприятие вправе:**

5.21. Отказать Клиенту в проведении карточной операции в соответствии с условиями настоящего Договора, приложений к нему;

5.22. Получать от Платежной организации выписки о карточных операциях, проведенных на Предприятии, по POS-терминалам, подключенным к Процессинговому Центру Платежной организации;

5.23. Требовать от Платежной организации надлежащего и своевременного исполнения принятых на себя обязательств по Договору;

5.24. Если Платежная организация не приступает своевременно к оказанию Услуг или нарушает условия Договора, Предприятие вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке при этом уведомив Платежную организацию. Отказ в авторизации операции не является основанием для расторжения Договора;

5.25. В любое время до сдачи Услуг отказаться от Договора, оплатив Платежной организации за Услуги, выполненные до получения такого уведомления об отказе Предприятия от Договора.

**6. Ответственность Сторон.**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиям настоящего Договора;

6.2. Стороны несут ответственность за разглашение информации, связанной с заключением и исполнением настоящего Договора, третьим лицам за исключением случаев, когда такая информация должна быть разглашена в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

**6.3. Платежная организация несет ответственность:**

6.3.1. За несвоевременный перевод денег по карточной операции, причитающихся Предприятию согласно условиям настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

**6.4. Платежная организация не несет ответственность:**

6.4.1. За возникшие отказы или сбои в работе Оборудования, в работе оператора связи, банка-партнера и/или МПС, а также за другие, не зависящие от Платежной организации причины, которые могут повлечь за собой временную приостановку обслуживания Клиента и/или Предприятия;

6.4.2. По спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Клиентом;

6.4.3. За просрочку сроков перевода денег по карточным операциям в случае, если такая задержка вызвана несвоевременным извещением Платежной организации об изменениях банковских реквизитов Предприятия;

6.4.4. За просрочку сроков перевода денег по карточным операциям, в случае выявления подозрительных или мошеннических действий со стороны персонала Предприятия или Держателя платежной карточки.

6.4.5. За ошибки, допущенные Предприятием при заполнении реквизитов текущего счета Предприятия, иных идентификационных данных Предприятия, приведшие к некорректному зачислению/переводу денег или по некорректным реквизитам Карты/Счета получателя.

**6.5. Предприятие несет ответственность:**

6.5.1. За возврат Банку суммы карточной операции в случае отказа Клиента или платежной системы в ее оплате Банку даже при получении Предприятием от Банка кода авторизации по данной операции;

6.5.2. За действие и/или бездействие ответственных работников Предприятия, повлекшие за собой нарушение условий настоящего Договора, приложений к нему и инструктивных материалов, предоставленных Платежной организацией, в размере причиненного Платежной организации ущерба;

6.5.3. За проведенные карточные операции на POS-терминалах Предприятия в размере суммы операции и причиненного Платежной организации ущерба;

6.5.4. За разглашение третьим лицам любой информации, касающейся Держателя платежной карточки или номеров карточных счетов, полученных вследствие осуществления карточных операций в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

6.5.5. За осуществление несанкционированной карточной операции в размере суммы несанкционированной карточной операции и взимаемого Платежной организацией вознаграждения, если иное не установлено действующим законодательством Республики Казахстан и правилами МПС;

6.5.6. За ущерб, нанесенный третьим лицам возникший в результате осуществления несанкционированной карточной операции в размере суммы несанкционированной карточной операции и взимаемого Платежной организацией вознаграждения, если иное не установлено действующим законодательством Республики Казахстан и правилами МПС;

6.5.7. В случае если действие или бездействие ответственных сотрудников Предприятия повлечут за собой нанесение материального ущерба Платежной организации, Предприятие возмещает Платежной организации причиненный ущерб (вред), сумма которого указывается в предъявленной Платежной организацией письменной претензии. Платежная организация и Предприятие в каждом отдельном случае оговаривают порядок произведения возмещения – удержанием из причитающихся Предприятию сумм или оплатой по выставленному Платежной организацией счету, при этом Платежная организация вправе заблокировать POS-терминалы Предприятия и приостановить расчеты по настоящему Договору до урегулирования претензии согласно условиям Договора;

6.5.8. За отпуск Товара Клиенту по операции, сумма которого отличается от стоимости Товара или проведение которой Банк-эмитент не одобрил в размере суммы операции;

6.5.9. За передачу и предоставление Оборудования в пользование третьим лицам в размере суммы операции и причиненного Платежной организации ущерба;

6.6. В случае нарушения Предприятием условий оплаты по настоящему Договору, Платежная организация имеет право начислить пени Предприятию в размере 1 (один) % от стоимости Услуг, за каждый календарный день просрочки оплаты, но не более 30 (тридцать) % от Общей стоимости, не оплаченных Услуг по Договору;

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии и других обстоятельств, находящихся вне контроля сторон, а также в случае принятия Национальным Банком Республики Казахстан, исполнительными, судебными, налоговыми или правоохранительными органами Республики Казахстан решений, постановлений, определений, прямо и недвусмысленно препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору;

6.8. При наступлении обстоятельств, в пункте 6.7. настоящего Договора, Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы (форс – мажор), обязана известить другую Сторону о наступлении форс-мажора, в течение 5 (пяти) рабочих дней. С момента начала действия данных обстоятельств и по первому требованию другой Стороны, представить необходимые доказательства, подтверждающие наступление и/или прекращение, а также продолжительность обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Сторона, не известившая противоположную Сторону о наступлении форс–мажорных обстоятельств, не освобождается от исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

6.9. За корректность/достоверность идентификационных данных Предприятия.

## **7. Особые условия.**

7.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами;

7.2. Споры, по которым не было достигнуто соглашение, подлежат рассмотрению в

уполномоченных судах Республики Казахстан в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

7.3. Стороны согласны признавать данные о карточных операциях или данные, имеющие прямое отношение к карточным операциям, поступившие в Платежную организацию в электронном виде от платежных систем и/или банков-эмитентов и распечатанные на бумажных носителях, в качестве доказательств при разрешении споров;

7.4. Письменные уведомления считаются полученные другой Стороной, если они вручены ей под расписку или направлены заказным письмом по адресу, указанному в реквизитах Сторон в Договоре присоединения;

7.5. Стороны согласны с тем, что передача отдельных прав и обязанностей по настоящему Договору допускается только с письменного согласия другой Стороны;

7.6. Платежная организация самостоятельно определяет, была ли карточная платежная операция санкционированной или несанкционированной и суммы нанесенного ущерба от несанкционированной карточной платежной операции, согласно правил МПС и внутренним правилам Платежной организации.

7.7. Подписанием договора Предприятие предоставляет свое безусловное и безотзывное согласие Банку-партнеру АО «ForteBank» (и другие банки-партнеры) (далее по данному пункту – Банк-партнер) на сбор и обработку персональных данных и иной конфиденциальной информации, относящейся к Предприятию, трансграничную передачу Банком-партнером персональных данных, распространение Банком-партнером персональных данных в общедоступных источниках, в том числе на использование для любых целей, которые Банк-партнер посчитает необходимыми по своему усмотрению, действующего в течение всего срока оказываемых Банком-партнером услуг. В случае необходимости, определяемой Банком-партнером, Предприятие предоставляет Банку-партнеру документальное подтверждение наличия собранных Предприятием у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку-партнеру, сбор и обработку Банком-партнером персональных данных, трансграничную передачу Банком-партнером персональных данных, распространение Банком-партнером персональных данных в общедоступных источниках, а при невозможности документального подтверждения наличия согласий, соберет такие согласия, а затем подтвердит Банку-партнеру их получение. Ответственность за отсутствие согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку-партнеру, обработку Банком-партнером персональных данных, трансграничную передачу Банком-партнером персональных данных, распространение Банком-партнером персональных данных в общедоступных источниках возлагается на Предприятие. В случае применения к Банку-партнеру каких-либо мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных Предприятие обязуется возместить Банку-партнеру, по требованию Банка-партнера, любые понесенные Банком-партнером расходы и убытки

## **8. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения.**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами Договора присоединения и действует до расторжения по инициативе любой из Сторон, и прекращает свое действие после полного завершения взаиморасчетов между Сторонами;

8.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне соответствующего письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия настоящего Договора, при этом Договор будет признан расторгнутым при условии исполнения Предприятием п. 8.3 настоящего Договора;

8.3. За 2 (два) рабочих дня до даты расторжения Договора Предприятие передает Платежной организации все Оборудования для удаления ПО. После чего Платежная организация обязана в течение 2(двух) рабочих дней закрыть доступ в Процессинговый Центр Платежной организации для Оборудования, удалить ПО и вернуть Оборудование Предприятию.

8.4. Стороны прекращают проведение платежных операций с применением карточек по настоящему Договору за 5 (пять) рабочих дней до даты, указанной в уведомлении, но взаиморасчеты между Сторонами осуществляются согласно правилам МПС в течение 180 (сто восемьдесят) календарных дней со дня получения уведомления;

8.5. При реорганизации одной из Сторон к правопреемнику переходят все права и обязанности

данной Стороны по настоящему Договору;

8.6. Платежная организация вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, информировать путем размещения его новой редакции на интернет ресурсе Платежной организации. В случае если до вступления в силу новых условий Договора, Платежная организация не получит от Предприятия письменное уведомление о расторжении Договора, Платежная организация данное обстоятельство считает выражением согласия Предприятия с измененными условиями. Настоящий Договор составлен на русском языке.

**9. Приложения:**

9.1. Договор присоединения – *Приложение №1*;

**10.** Все приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью Договора.

**11.** Отдельные условия настоящего Договора, не урегулированные настоящим Договором, могут быть согласованы путем подписания дополнительных соглашений.

**Приложение №1**  
к Договору предоставления эквайринговых услуг  
Предприятию торговли/сервиса<sup>1</sup>

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ**  
к Договору предоставления эквайринговых услуг  
Предприятию торговли/сервиса

г. Алматы

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ТОО «**DigitechSolution**» (регистрационный номер №02-19-058), именуемое в дальнейшем «**Платежная организация**», в лице **Генерального директора Куандыкова Айбола Абуевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Предприятие**», в лице \_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», заключили настоящий Договор присоединения к Договору предоставления эквайринговых услуг Предприятию торговли/сервиса о нижеследующем (далее – Договор):

1. Подписание настоящего Договора является присоединением Предприятия к Договору предоставления эквайринговых услуг Предприятию торговли/сервиса, а также полное согласие со всеми его условиями и приложениями к нему.
2. В соответствии с тарифами Платежной организации, Платежной организацией устанавливаются следующие размеры комиссионного вознаграждения, взимаемого с Предприятия за услуги по переводу денег на Текущий счет Предприятия по проведенным Держателями Карточек Транзакциям при приобретении товаров/услуг:

Банк-Партнер	По картам, выпущенным Банком-Партнером	По картам, выпущенным другими банками (при льготном МСС*)	По картам, выпущенным другими банками
АО «Банк ЦентрКредит»	1,00%	2,30%	2,80%
АО «Народный Банк Казахстана»	1,80%	2,30%	2,80%
АО «Forte Bank»	1,30%	2,30%, 2,80%	2,80%
Клиенты партнера - ТОО «Finenex»	2,00%	2,50%, 3,00%	3,00%

\*льготные МСС согласно правилам МПС и Банка-Партнера

Банк	МСС код, согласно МПС	Тариф	ТОО «Finenex»
АО «Банк ЦентрКредит»	5541, 5511, 5542, 5521, 5912, 5122, 9399, 9311, 9222, 4784, 9211, 9223, 8299, 8220, 8241, 8211, 8244, 4814, 4900, 9402, 8099, 8062, 8011, 8071, 4119, 8041, 8049, 8043, 8042, 7523, 6513, 8249, 0763, 4225, 0780, 8031, 8050, 8021, 5411	2,30%	2,50%
АО «Народный Банк Казахстана»	5411, 0780, 4119, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099, 5122, 5912, 5541, 5542, 8043, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 6513, 7523, 0763, 4225, 4814, 8398	2,30%	2,50%
АО «ForteBank»	5331, 5399, 5499, 5814, 5300, 4111, 4112, 3000, 3350, 4511, 4784 и другие МСС, не включенные в список выше	2,80%	3,00%

3. Настоящим Предприятие выражает свое безусловное прямое согласие на оплату комиссии за обслуживание платежей по карточным операциям, путем удержания Платежной организацией комиссионного вознаграждения, установленного в пункте 2 настоящего Договора.
4. Банковские реквизиты Текущего счета Предприятия, на который производится перевод денег за вычетом комиссионного вознаграждения в соответствии с пунктами 2-3 настоящего Договора, указаны в пункте 9 настоящего Договора.
5. Настоящим в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» Предприятие/лицо, подписавшее настоящий Договор, предоставляет Платежной организации согласие на сбор и обработку Платежной организацией своих персональных данных с целью заключения с Платежной организацией и исполнения Договора, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) внутренними документами Платежной организации возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных. Сбор и обработка персональных данных осуществляются по усмотрению Платежной организации любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.
6. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае наличия противоречий между текстами настоящего Договора на государственном и русском языках, Стороны руководствуются редакцией настоящего Договора на русском языке.
7. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами. Предприятие считается присоединившимся к Договору предоставления эквайринговых услуг Предприятию торговли/сервиса со дня вступления настоящего Договора в силу.

**8. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон:**

«Платежная организация»	«Предприятие»
<p><b>ТОО «DigitechSolution»</b>            Республика Казахстан, г. Алматы,            улица Тимирязева, 42/7, павильон №20            БИН 170840016721            НДС серия 60001 №1201160 от            31.07.2018г.            ИИК KZ626010131000181481            АО «Народный Банк Казахстана»            г. Алматы, р-н Медеуский, пр. Аль-            Фараби, д.40            БИК HSBKZZKX</p> <p><b>Генеральный Директор</b></p> <p>_____ /<b>Кундакбаев М.Б.</b></p>	<p>Адрес: _____</p> <p>БИН/ИИН: _____</p> <p>Банковский счет в тенге _____</p> <p>Наименование Банка: _____</p> <p>БИК: _____</p> <p>телефон: _____</p> <p>_____ / _____</p>

<sup>1</sup> Договор предоставления эквайринговых услуг Предприятию торговли/сервиса размещен на интернет-сайте Платежной организации по адресу [www.alsep.kz](http://www.alsep.kz).