

Типовая форма Договора с Предприятием торговли/сервиса (с предоставлением карточного оборудования)

Настоящий Договор (далее – Договор) определяет порядок и условия предоставления, установки, настройки и обслуживания POS-терминалов, установленных Предприятию (юридическому лицу), осуществляемых Платежной организацией ТОО «Digitech Solution» (регистрационный номер №02-19-058) (далее – Платежная организация).

Основные понятия, используемые в настоящем Договоре:

Банк-эмитент – Банк, осуществляющий выпуск карточки.

Возвратная карточная операция – операция, осуществляемая с использованием карточки в случае возврата держателем карточки товаров, приобретенных с использованием карточки и/или отказа держателя карточки от Услуг оплаченных (предоплаченных) с использованием карточки.

Держатель карточки - физическое лицо, имеющее право пользоваться платежной карточкой в соответствии с Договором о выдаче платежной карточки или, если платежная карточка предоплаченная непосредственно ею владеющее.

Карточка – средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, которое содержит на обороте карточки подпись держателя карточки и информацию, позволяющую держателю карточки осуществлять карточные операции.

Карточная операция (именуемая далее - операция) – операция по получению по карте наличных денег, информации о состоянии карточного счета; проведение платежей за товары и услуги и иных операций, определенных эмитентом платежной карточки, не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

Недействительным является Чек, если:

- операция совершена с нарушением пунктов Порядка обслуживания держателей карточек с использованием POS-терминала;
- подпись держателя карточки на чеке не соответствует подписи на карточке;
- экземпляры чеков (Предприятия и держателя карточки) не соответствуют друг другу, либо не соответствуют установленной форме, определенной Платежной организацией;
- чек не подписан держателем карточки и/или ответственным работником Предприятия;
- данные на чеке не совпадают с номером и сроком действия карточки, принятой к обслуживанию;
- чек оформлен по мошеннической, не разрешенной держателем карточки транзакции.

Несанкционированная карточная операция – Карточная операция, осуществленная с нарушением требований к Санкционированной карточной операции. Несанкционированной карточной операцией является также карточная операция, осуществленная с использованием фальшивой карточки, лицом, не являющимся законным держателем карточки или добытые тайным путем данные о платежной карточке, а также карточная операция, при осуществлении которой был оформлен недействительный чек.

Оборудование - POS-терминал, включающий программное обеспечение, являющееся собственностью Платежной организации и используемое для приема оплаты с использованием платежных карт, также включающий контрольно-кассовый аппарат (ККМ) и систему учета товаров.

Ответственный работник (персонал) Предприятия – лицо, назначенное Предприятием для работы с Оборудованием, установленным на Предприятии и прошедшее обучение у сотрудников Платежной организации, а также за действия, которого отвечает Предприятие.

Процессинговый центр – участник платежной системы или структурное подразделение участника платежной системы, обеспечивающий сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении платежей и других операций с использованием карточек, а также выполняющий иные функции, предусмотренные Договорами с участниками платежной системы.

Санкционированная карточная операция – карточная операция, осуществленная с использованием карточки или её номера и срока действия, в момент осуществления которой карточка не была заблокирована, наступил и не истек срок её действия, карточка была использована держателем карточки в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями Платежных систем.

Чек – документ, подтверждающий факт осуществления Карточной операции в Автоматизированном режиме с использованием карточки.

SNMP – стандартный интернет-протокол для управления устройствами в IP-сетях на основе архитектур TCP/UDP. К поддерживающим SNMP устройствам относятся маршрутизаторы, коммутаторы, серверы, рабочие станции, принтеры, модемные стойки и другие. Протокол обычно используется в системах сетевого управления для контроля подключённых к сети устройств на предмет условий, которые требуют внимания администратора.

1. Предмет Договора

1.1. При предоставлении Предприятием необходимых документов, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором, Правилами об общих условиях проведения операций и внутренними нормативными документами Платежной организации, Платежная организация предоставляет в пользование Предприятию POS-терминал(ы) (далее по тексту – оборудование или как определено выше) в количестве и по стоимости согласно акту приема-передачи, который после подписания уполномоченными лицами Сторон является неотъемлемой частью Договора, осуществляет обслуживание и установку POS-терминала(ов).

1.2. Договор считается заключенным и вступает в силу после принятия Платежной организацией от Предприятия Типовой формы заявления о присоединении к типовой форме Договора с Предприятием торговли/сервиса (с предоставлением карточного оборудования) (далее - Заявление о присоединении) и предоставления Предприятием документов, предусмотренных действующим законодательством и внутренними нормативными документами Платежной организации.

1.3. Все термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и толкуются в том значении, в котором они определены в настоящем Договоре, с которыми Предприятие знакомится и соглашается путем подписания Заявления о присоединении, являющегося неотъемлемой частью Договора.

1.5. Предприятие обязуется своевременно оплачивать все комиссии Платежной организации за обслуживание оборудования в соответствии с Тарифами на день оплаты.

1.6. Предприятие может ознакомиться с Договором на интернет ресурсе Платежной организации по адресу www.alsep.kz.

1.7. В соответствии с условиями настоящего Договора, Платежная организация обязуется:

- произвести настройку и подключение оборудования к услуге Платежной организации по приему оплаты за товар и/или оказание услуг и/или оплату выполненных работ по платежным карточкам;
- произвести установку карточного оборудования в пункте(-ах) обслуживания Предприятия, указанных в Заявлении о присоединении;
- обучать персонал пункта(-ов) обслуживания Предприятия приему карточек к оплате;
- производить зачисление денег на банковский счет Предприятия по карточным операциям, проведенным посредством карточного оборудования в пункте(-ах) обслуживания Предприятия, указанных в Заявлении о присоединении;
- по мере необходимости обеспечивать Предприятие расходными материалами (термоленга);
- по мере необходимости предоставить Предприятию Sim-карту с тарифом M2M;
- предоставить доступ к оператору фискальных данных для ККМ.

2. Порядок оплаты услуг Платежной организации

2.1. Тарифы Платежной организации за пользование оборудованием и обслуживание указаны в Приложении №1 к настоящему Договору, другие тарифы доступны для ознакомления Предприятию на Интернет сайте Платежной организации по адресу: www.alsep.kz.

2.2. Предприятие обязуется оплачивать комиссию по оборотам проведенных карточных операций по оборудованию, предоставленному Платежной организацией путем удержания необходимой суммы комиссии согласно тарифам Платежной организации, размещенным на интернет-ресурсе Платежной организации www.alsep.kz.

2.3. В случае, если ежемесячный оборот карточных операций по POS-терминалам составит сумму меньше порогового значения, указанного в пункте 5.34. Договора, Предприятие обязуется оплачивать комиссию, согласно тарифам Платежной организации, размещенным на интернет ресурсе Платежной организации www.alsep.kz за отчетный месяц, в котором наступил такой случай.

2.4. Оплата комиссии за пользование оборудованием и обслуживание осуществляется Платежной организацией путем удержания необходимой суммы комиссии, согласно тарифам Платежной организации, до зачисления денег на банковский счет Предприятия.

2.5. Заключение настоящего Договора, Предприятие подтверждает и соглашается, что настоящий Договор является достаточным основанием для удержания денежных средств, в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

2.6. Предприятие согласно с тем, что размеры Тарифов по оплате услуг Платежной организации по настоящему Договору могут изменяться, в том числе в сторону увеличения, в одностороннем порядке путем направления уведомления Предприятию любым из способов, предусмотренных настоящим Договором (включая размещение информации на сайте Платежной организации www.alsep.kz), о желании Платежной организации изменить размеры Тарифов по оплате услуг Платежной организации. В случае, если в течение срока, указанного в уведомлении Платежной организации, Предприятие не обратится в Платежную организацию с письменным заявлением об отказе в принятии изменяемых Тарифов, Тарифы считаются принятыми Предприятием. Предприятие согласно с тем, что Платежная организация вправе вносить изменения в Тарифы в одностороннем порядке путем ввода новых Тарифов по новым Продуктам/услугам Платежной организации.

2.7. О планируемых изменениях в Тарифы, Платежная организация информирует Предприятие путем размещения информации за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты изменений на сайте Платежной организации в сети Интернет по адресу www.alsep.kz и/или путем направления уведомления Предприятию способом, указанным в пункте 4.17. Договора.

3. Платежная организация обязуется:

3.1. Предоставить Предприятию в пользование оборудование по акту приема-передачи в исправном состоянии;

3.2. Предоставить Предприятию вместе с оборудованием по акту приема-передачи следующие инструкции по эксплуатации POS- терминала;

3.3. Установить оборудование на Предприятии, произвести настройку, подключение оборудования, обучить персонал Предприятия работе с оборудованием, с предоставлением инструкций, указанных в п. 3.2;

3.4. В течение 3 (трех) банковских дней со дня получения из процессингового центра отчета о проведенных на Предприятии карточных операциях, произвести зачисление денег на банковский счет Предприятия согласно реквизитам, в уплату реализованных с использованием карточек товаров (услуг), удерживая причитающуюся Платежной организации комиссию, согласно условиям настоящего Договора;

3.5. Производить замену или ремонт оборудования при его поломке, произошедшей не по вине Предприятия согласно акту о неисправностях;

3.6. По мере необходимости обеспечивать Предприятие расходными материалами

(термоленга);

3.7. Обеспечить в рабочие дни Предприятие консультациями, связанными с обслуживанием держателей платежных карточек с 9.00 до 18.00 по времени Астаны;

3.8. Производить обучение персонала Предприятия порядку проведения и оформлению карточных операций.

3.9. Один раз в месяц по предварительному согласованию с Предприятием даты, предоставлять выписки, содержащие информацию о карточных операциях, произведенных в пунктах обслуживания Предприятия.

4. Платежная организация вправе:

4.1. Удерживать суммы денег из платежей, производимых в пользу Предприятия, в соответствии с условиями настоящего Договора, взысканных с Платежной организации платежными системами или Процессинговым центром чека (-ов), а при недостаточности таких платежей для покрытия взысканных сумм, Предприятие подтверждает и соглашается, что настоящий Договор, является достаточным основанием для изъятия недостающих сумм из будущих платежей в пользу Предприятия.

Указанный в настоящем пункте порядок списания денег распространяется на все положения настоящего Договора, затрагивающие возмещение ущерба Платежной организации, оплату пени, штрафа, списание денег со счетов Предприятия.

4.2. Проверять соблюдение ответственным персоналом Предприятия положений настоящего Договора и предоставленных инструкций в соответствии с пунктом 3.2. Договора.

4.3. Осуществлять проверку сохранности оборудования, его исправности и порядка использования Предприятием.

4.4. По своему усмотрению изъять или заменить оборудование с последующим подписанием соответствующих актов уполномоченными работниками Платежной организации и Предприятия, либо только Платежной организацией в случае отказа Предприятия от подписания акта или не подписания в требуемые Платежной организацией сроки.

4.5. Взыскать с Предприятия стоимость оборудования, блока питания, SAM модуля или других устройств переданных по акту приемов передачи в случае его порчи/поломки или утери путем выставления требования и счета на оплату. Наименование, количество и стоимость оборудования указываются в акте приема-передачи, на основании которого оно передается. Если в вышеуказанном акте не указана стоимость оборудования, оборудование оценивается Платежной организацией по балансовой стоимости. В случае несвоевременной оплаты Предприятием выставленного требования и счета на оплату, списать соответствующую сумму в порядке, предусмотренном п. 4.1. Договора.

4.6. В одностороннем порядке считать карточную операцию недействительной, совершенной на Предприятии с нарушением условий предусмотренных настоящим Договором и предоставленных инструкций в соответствии с пунктом 3.2. настоящего Договора.

4.7. При проведении подозрительной карточной операции выяснять обстоятельства проведения такой карточной операции на Предприятии и/или в пунктах обслуживания Предприятия.

4.8. Не производить перевод денег на банковский счет Предприятия по заведомо ошибочным, подозрительным, несанкционированным или спорным карточным операциям до разрешения возникшей спорной ситуации, операциям, связанным с покупкой, продажей или обменом криптовалют. Платежная организация самостоятельно определяет параметры ошибочности, подозрительности или спорности карточной операции в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и правилами платежных систем.

4.9. В случае нарушения инструкций, указанных в п. 3.2 со стороны работников Предприятия или в случае выявления несанкционированных карточных операций на

Предприятию Платежная организация вправе не перечислять деньги в пользу Предприятия до урегулирования сложившейся ситуации.

4.10. Списывать сумму несанкционированной карточной операции и/или карточной операции, совершенной с нарушением требований к её проведению в порядке, предусмотренном п. 4.1. настоящего Договора. Сумма такой карточной операции может быть списана из будущих поступлений на счет Предприятия.

4.11. По возвратной карточной операции, удержать сумму возвратной карточной операции из причитающихся Предприятию сумм будущих платежей (возмещения Предприятию). Если удерживаемая сумма превышает сумму текущих платежей (возмещения Предприятию), списать недостающую сумму денег возвратной карточной операции в порядке, определенном п. 4.1. Договора. При этом комиссионное вознаграждение по данной карточной операции, удержанное Платежной организацией с Предприятия, подлежит возврату.

4.12. Установить лимит в денежном выражении на одну карточную операцию и суточный лимит в денежном выражении по совокупности карточных операций, проведенным посредством одного оборудования в пункте(-ах) обслуживания Предприятия.

4.13. В одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящий Договор и Приложения, разместив на интернет ресурсе Платежной организации по адресу www.alsep.kz.

4.14. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор согласно пункту 12.1. настоящего Договора, а также в следующих случаях:

4.14.1. проведения несанкционированных карточных операций или мошеннических операций;

4.14.2. отсутствия мер со стороны Предприятия по обеспечению сохранности оборудования;

4.14.3. по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан.

4.14.4. невыполнения условий, предусмотренных пунктами 2.3 и/или 5.34 Договора, с обязательным изъятием оборудования и расходных материалов на основании акта приема-передачи, подписанного уполномоченными работниками Предприятия и Платежной организации, либо только уполномоченным работником Платежной организации.

4.15. Платежная организация имеет право направлять Предприятию любые информационные материалы (в т.ч. уведомления) по реквизитам предоставленным Предприятием (в том числе почтовому адресу, адресу электронной почты, номеру факса, стационарного или мобильного телефона и т.д.), указанным в Заявлении о присоединении или в иных направленных Платежной организации документах, и/или путем размещения информации на интернет-сайте Платежной организации.

5. Предприятие обязуется:

5.1. Предоставить по требованию Платежной организации все необходимые документы о деятельности Предприятия, установленные внутренними документами Платежной организации в сроки, указанные Платежной организацией.

5.2. Строго соблюдать условия настоящего Договора, а также выполнять требования, содержащиеся в инструктивных материалах, предоставляемых Платежной организацией согласно пункту 3.2. Договора.

5.3. С учетом рекомендаций Платежной организации выделить место для установки Оборудования, обеспечить его подключение к сети электропитания, а также нести расходы связанные с оплатой электроэнергии, услуг интернета, если оборудование подключено через точку доступа в интернет Предприятия.

5.4. Обеспечить соблюдение требований по правильной установке камер видеонаблюдения в кассовых зонах (в случае их наличия), для исключения компрометации ПИН-кодов держателей платежных карт.

- 5.5. Обеспечить сохранность, целостность и физическую безопасность полученного от Платежной организации Оборудования. Исключить доступ посторонних лиц к Оборудованию.
- 5.6. Обеспечить ежедневный осмотр Оборудования на отсутствие скимминговых устройств.
- 5.7. Защищать Оборудование от модификации программными и/или аппаратными закладками, в целях исключения компрометации данных держателей платежных карт.
- 5.8. Не допускать механических и других повреждений полученного от Платежной организации Оборудования. Не пытаться производить ремонт (настройку) Оборудования своими силами или с привлечением третьих лиц.
- 5.9. В течение 5 (пяти) рабочих дней оплатить счета, предъявляемые Платежной организацией в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.10. Использовать Оборудование в соответствии с его целевым назначением, согласно инструкции по эксплуатации. Не передавать Оборудование, а также инструктивные материалы третьим лицам.
- 5.11. Передать Платежной организации Оборудование в исправном состоянии по окончании действия Договора в течение трех дней.
- 5.12. Регулярно, но не реже одного раза в 30 (тридцать) календарных дней осуществлять операцию «Сверка итогов» согласно инструкции по эксплуатации POS-терминала.
- 5.13. Принимать карточки, для оплаты реализуемых Предприятием товаров и услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, предоставленными инструкциями.
- 5.14. В течение 3 (трех) банковских дней со дня подписания Заявления о присоединении предоставить в Платежную организацию список работников Предприятия, которым будет предоставлено право на проведение карточных операций на Предприятии.
- 5.15. Ознакомить ответственный персонал Предприятия с условиями и обязанностями по настоящему Договору.
- 5.16. Обеспечить надлежащее выполнение ответственными работниками Предприятия условий настоящего Договора и инструкций, предоставляемых Платежной организацией согласно пункту 3.2. Договора.
- 5.17. Допускать к проведению карточных операций только ответственных работников Предприятия, проинструктированных сотрудниками Платежной организации. В случае замены ответственных работников Предприятия, осуществляющих проведение и оформление карточных операций, обратиться в Платежную организацию с письменным заявлением о проведении обучения работников Предприятия, которым будет предоставлено право на проведение карточных операций на Предприятии, не менее чем за 5 (пять) банковских дней до предполагаемой даты замены ответственных работников.
- 5.18. В местах реализации товаров (работ, услуг) размещать наклейки с логотипами платежных систем, обслуживаемых Предприятием, рекламный материал Платежной организации.
- 5.19. Предоставлять держателям карточек полный набор товаров и услуг по ценам, не превышающим цены Предприятия при оплате наличными деньгами.
- 5.20. Не допускать случаев не обоснованного отказа в принятии к оплате карточки, предъявленной к оплате держателем карточки.
- 5.21. При осуществлении покупки свыше 50 000 тенге (пятьдесят тысяч) тенге, требовать с держателя карточки предъявления удостоверения личности/паспорт для установления принадлежности карточки ее держателю, а также сверить подпись на удостоверении личности/паспорте с подписью на карточке и чеке. Обязательно сверить номер карточки на распечатанном чеке с номером карточки.
- 5.22. Предприятие не требует подписания держателем платежной карточки торгового чека, в случае если данный платеж санкционирован держателем платежной карточки в соответствии с требованиями Закона о платежах, в том числе с помощью персонального идентификационного номера или если иное не установлено Договором, заключенным с

эквайером.

5.23. В случае возврата держателем карточки товара в течение 14 (четырнадцати) дней с даты проведения транзакции и/или отказа от услуг Предприятия, ответственный сотрудник Предприятия выполняет операцию «отмена оплаты товара» в порядке, предусмотренном «Инструкцией по обслуживанию держателей карточек посредством POS-терминала».

5.24. Хранить в условиях конфиденциальности экземпляры и копии чеков, а также иную информацию, связанную с осуществленными на Предприятии карточными операциями, в течение 5 (пяти) лет с даты осуществления карточной операции и предоставлять их в Платежную организацию в течение 3-х банковских дней со дня получения письменного требования от Платежной организации.

5.25. Отказать в обслуживании карточки, срок действия которой истек или еще не наступил, карточки с признаками подделки или несоответствующей требованиям, установленным настоящим Договором и/или инструктивным материалам Платежной организации, предъявленной незаконным держателем карточки, а также по требованию Платежной организации-эмитента карточки.

5.26. Не разглашать условия настоящего Договора, а также информацию о произведенных держателями карточек карточных операциях без предварительного письменного согласия Платежной организации.

5.27. Предоставить сотрудникам Платежной организации беспрепятственный доступ на Предприятие и/или точку обслуживания Предприятия для проведения проверки Оборудования, переданного Предприятию Платежной организацией, и выполнение Предприятием условий настоящего Договора и предоставленных инструкций в соответствии с пунктом 3.2. По результатам проверки составляется акт инспектирования Предприятия.

5.28. В случае если карточка окажется недействительной, подделанной или будет использоваться лицом, не являющимся держателем карточки, а также при получении от Платежной организации-эмитента карточки сообщение «изъять карточку», Предприятие обязано поставить в известность Платежную организацию, задержать карточку любыми разумными и мирными средствами, если это не угрожает безопасности персонала Предприятия и передать карточку в Платежную организацию.

5.29. В течение 3 (трех) банковских дней после получения от Платежной организации соответствующего уведомления вернуть Платежной организации все Оборудование в том же состоянии, в котором оно было передано Предприятию с учетом физического износа и расходные материалы, предоставленные Платежной организацией Предприятию на основании настоящего Договора.

5.30. Обо всех ситуациях, связанных с изменением места расположения Предприятия и его банковских реквизитов, информировать Платежную организацию в письменной форме в течение 5 (пяти) банковских дней со дня вступления в силу таких изменений. В случае невыполнения данного условия Платежная организация не несет ответственности за несвоевременное зачисление денег.

5.31. Без ведома Платежной организации Предприятие не вправе менять месторасположение POS-терминала.

5.32. Уведомить Платежную организацию об изменении адреса установки оборудования в течение 5 (пяти) рабочих дней для внесения соответствующих изменений в настройки оборудования.

5.33. В случае подключения POS терминала через WIFI Предприятие гарантирует соответствие WIFI роутера нормам безопасности, предъявляемым к такому виду устройства.

5.34. Обеспечить выполнение ежемесячных оборотов карточных операций не менее 600 000 (шестьсот тысяч) тенге в месяц.

5.35. Самостоятельно отслеживать изменения/дополнения, внесенные в Договор, тарифы Платежной организации, размещенные на интернет-ресурсе Платежной организации www.alsep.kz.

5.36. Не проводить карточные операции по оборудованию, связанные с покупкой,

продажей или обменом криптовалют.

6. Предприятие вправе:

- 6.1. Эксплуатировать оборудование для проведения безналичных расчетов по международным платежным карточкам.
- 6.2. Обращаться к Платежной организации с запросом на осуществление настройки, ремонта (или замены) вышедшего из строя Оборудования, выделения дополнительных единиц оборудования, текущего или внеочередного инструктажа персонала.
- 6.3. Отказать держателю карточки в проведении карточной операции в соответствии с условиями настоящего Договора и инструкциями Платежной организации.
- 6.4. Получать выписки о карточных операциях, проведенных на Предприятии.
- 6.5. Получить консультацию, связанную с обслуживанием держателей платежных карточек в банковские дни.
- 6.6. Осуществить замену ответственных работников Предприятия, осуществляющих проведение и оформление карточных операций, обратившись в Платежную организацию с письменным заявлением о проведении обучения работников Предприятия, которым будет предоставлено право на проведение карточных операций на Предприятии, не менее чем за 5 (пять) банковских дней до предполагаемой даты замены ответственных работников.
- 6.7. Обратиться в Платежную организацию с письменным заявлением об установлении или снятии лимита на одну операцию и суточный лимит по карточным операциям, проведенным посредством одного оборудования в пункте(-ах) обслуживания Предприятия, на срок не более 6 (шести) месяцев с момента предоставления письменного заявления.
- 6.8. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке только в случае отсутствия денежных обязательств перед Платежной организацией и при условии возврата предоставленного Платежной организацией оборудования в соответствии с п. 12.2. и 12.3. Договора.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.
- 7.2. Платежная организация несет ответственность за несвоевременный перевод денег, причитающихся Предприятию в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 7.3. Предприятие несет ответственность за задержку оплаты выставленных Платежной организацией счетов за обслуживание, ремонт, замену или восстановление стоимости оборудования в размере 0,1% от суммы счета за каждый день задержки.
- 7.4. Условия настоящего Договора и инструкции являются конфиденциальными и не могут быть разглашены одной Стороной, без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев предоставления информации уполномоченным государственным органам в порядке, определенном законодательством, а также раскрытия информации акционерам, инвесторам, юридическим консультантам и аудиторам Платежной организации. За разглашение этой информации Платежная организация и Предприятие несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8. Платежная организация не несет ответственность:

- 8.1. За возникшие отказы или сбои в работе оборудования, процессингового центра и/или платежных систем, а также за другие, не зависящие от Платежной организации причины, которые могут повлечь за собой временную приостановку обслуживания держателя карточки Предприятием.
- 8.2. По спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и держателями карточек.
- 8.3. За просрочку сроков перевода денег по карточным операциям в случае, если такая задержка вызвана несвоевременным извещением Платежной организации об изменениях

банковских реквизитов Предприятия.

8.4. За просрочку сроков перевода денег по карточным операциям, в случае выявления подозрительных или мошеннических действий со стороны персонала Предприятия или держателя карточки.

8.5. За проведенные мошеннические транзакции по оборудованию, месторасположение которого изменили без ведома Платежной организации.

8.6. За просрочку сроков перевода денег на банковский счет Предприятия по заведомо ошибочным, подозрительным, несанкционированным или спорным карточным операциям до разрешения возникшей спорной ситуации.

8.7. За просрочку перевода денег в пользу Предприятия в случае нарушения правил проведения карточных операций со стороны ответственного персонала Предприятия или в случае выявления несанкционированных карточных операций на Предприятии.

8.8. За проведенные карточные операции по оборудованию, связанные с покупкой, продажей или обменом криптовалют.

9. Предприятие несет ответственность:

9.1. За возмещение всех убытков (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненных Платежной организации вследствие предъявления ей претензий, исков в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства Республики Казахстан.

9.2. За ущерб, причиненный Платежной организации в случае порчи/поломки или утери оборудования и других устройств, переданных Предприятию согласно акту приема-передачи оборудования, в размере причиненного Платежной организации ущерба, то есть в размере стоимости оборудования, переданного по акту приема-передачи.

9.3. За действие и/или бездействие ответственных работников Предприятия, повлекшие за собой нарушение условий настоящего Договора инструктивных материалов, предоставленных Платежной организацией, в размере причиненного Платежной организации ущерба.

9.4. За проведение карточных операций не ответственными работниками Предприятия, не прошедшими обучение с работниками Платежной организации по приему карточек, в размере причиненного Платежной организации ущерба.

9.5. За разглашение третьим лицам любой информации, касающейся держателя карточки или номеров карточек, полученных вследствие осуществления карточных операций в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в размере причиненного ущерба.

9.6. За осуществление несанкционированной карточной операции в размере суммы несанкционированной карточной операции и взимаемого Платежной организацией вознаграждения, если иное не установлено действующим законодательством Республики Казахстан.

9.7. В случае, если действие или бездействие ответственных сотрудников Предприятия повлечет за собой нанесение материального и/или морального ущерба (вреда) Платежной организации, Предприятие возмещает Платежной организации причиненный ущерб (вред), сумма которого указывается в предъявленной Платежной организацией письменной претензии, Платежная организация и Предприятие в каждом отдельном случае оговаривают порядок произведения возмещения с удержанием из причитающихся Предприятию сумм или оплатой по выставленному Платежной организацией счету. Платежная организация вправе приостановить расчеты по настоящему Договору до урегулирования претензии.

9.8. За последствия, возникшие вследствие проведенных карточных операций по оборудованию, связанных с покупкой, продажей или обменом криптовалют.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение

принятых на себя обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнение, землетрясение, сбой подачи электроэнергии, телекоммуникационных сетей, спутниковой связи и других обстоятельств, находящихся вне контроля сторон, а также в случае принятия Национальным Банком Республики Казахстан, органами государственных доходов, исполнительными, судебными или правоохранительными органами Республики Казахстан решений, постановлений, определений, прямо и недвусмысленно препятствующих исполнению сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

10.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обстоятельств по настоящему Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс – мажор), должна о наступлении и прекращении таких обстоятельств уведомлять в письменном виде другую Сторону в течение 3 (трех) банковских дней (со дня их наступления, прекращения) и по первому требованию предоставить другой Стороне доказательства, подтверждающие наступление и/или прекращение, а также продолжительность обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор). Сторона, не известившая, противоположную Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств, лишает себя права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства при неисполнении обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

10.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и времени, необходимого на устранение последствий таких обстоятельств. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 3 (трех) месяцев после их наступления, любая из Сторон вправе прекратить действие настоящего Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней.

11. Особые условия

11.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

11.2. Споры, по которым не было достигнуто соглашение, подлежат разрешению в уполномоченных судах Республики Казахстан по месту нахождения Платежной организации в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

11.3. При реорганизации или ликвидации одной из Сторон к правопреемнику переходят все права и обязанности данной Стороны по настоящему Договору.

11.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

11.5. Письменные уведомления считаются полученными другой Стороной, если они вручены ей под расписку или направлены заказным письмом по адресу, указанному в реквизитах Сторон в настоящем Договоре.

11.6. Стороны согласны с тем, что передача отдельных прав и обязанностей по настоящему Договору допускается только с письменного согласия другой Стороны.

12. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

12.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания Заявления о присоединении и действует до расторжения по инициативе любой из Сторон.

12.2. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится путем направления другой Стороне соответствующего письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия настоящего Договора. Со дня получения уведомления о расторжении настоящего Договора, Стороны прекращают проведение операций с применением карточек по настоящему Договору, но взаиморасчеты между Сторонами осуществляются в течение 180 (сто восемьдесят) календарных дней со дня получения уведомления.

12.3. Настоящий Договор прекращает свое действие после полного завершения

взаиморасчетов между Сторонами, выполнения всех обязательств Сторон друг перед другом, включая возврат Предприятием в Платежную организацию всего переданного(-ных) ему Оборудования или оплаты его стоимости.

12.4. С момента расторжения настоящего Договора Платежная организация вправе взыскать в судебном порядке суммы денег, которые будут списаны с Платежной организации по претензиям соответствующих платежных систем, выставленных Платежной организации по совершенным Предприятием карточным операциям.

12.5. Все предоставленные Платежной организацией инструкции и принятые Платежной организацией от Предприятия заявления, все приложения к Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.6. Договор составлен на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

Приложение №1
К Типовой форме Договора с Предприятием торговли/сервиса
(с предоставлением карточного оборудования)

Тарифы за использование карточного оборудования Asepe Kassa

Условия	Параметры	Абонентская плата в месяц*
Оборот карточных операций по POS-терминалам в месяц	> 600 000 тенге в месяц	0 тенге
Оборот карточных операций по POS-терминалам в месяц	< 600 000 тенге в месяц	3 000 тенге

* Абонентская плата включает в себя: пользование Pos-терминалом, Термоленга 3 штуки, наличие интернета в устройстве, плата за сервис ОФД (при регистрации ККМ).

Комиссии за зачисление денег на банковский счет Предприятия по карточным операциям, проведенным посредством карточного оборудования (эквайринг)

Банк-Партнер	По картам, выпущенным Банком-Партнером	По картам, выпущенным другими банками (при льготном МСС*)	По картам, выпущенным другими банками
АО «Банк ЦентрКредит»	1,30%	2,30%	2,80%
АО «Народный Банк Казахстана»	1,80%	2,30%	2,80%
АО «Forte Bank»	1,30%	2,30%, 2,80%	2,80%
Клиенты партнера - ТОО «Finenex»	2,00%	2,50%, 3,00%	3,00%

*льготные МСС согласно правилам МПС и Банка-Партнера

Банк	МСС код, согласно МПС	Тариф	ТОО «Finenex»
АО «Банк ЦентрКредит»	5541, 5511, 5542, 5521, 5912, 5122, 9399, 9311, 9222, 4784, 9211, 9223, 8299, 8220, 8241, 8211, 8244, 4814, 4900, 9402, 8099, 8062, 8011, 8071, 4119, 8041, 8049, 8043, 8042, 7523, 6513, 8249, 0763, 4225, 0780, 8031, 8050, 8021, 5411	2,30%	2,50%
АО «Народный Банк Казахстана»			
АО «ForteBank»	5411, 0780, 4119, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099, 5122, 5912, 5541, 5542, 8043, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 6513, 7523, 0763, 4225, 4814, 8398	2,30%	2,50%
	5331, 5399, 5499, 5814, 5300, 4111, 4112, 3000, 3350, 4511, 4784 и другие МСС, не включенные в список выше	2,80%	3,00%

**Сауда/сервис кәсіпорнымен жасалатын
шарттың үлгі нысанына қосылу туралы
өтініштің үлгі нысаны
(карточкалық жабдықты ұсынумен)**

Осы Өтінішпен бұдан әрі «Кәсіпорын» деп аталатын _____
(бизнес-клиенттің атауы)

негізінде әрекет ететін

_____ тұлғасында, «Digitech Solution» ЖШС (тіркеу нөмірі №02-19-058) Төлем ұйымымен (бұдан әрі мәтін бойынша – Төлем ұйымы) жасалған Сауда/сервис кәсіпорнымен шарттың үлгі нысанына (карточкалық жабдықты ұсынумен) (бұдан әрі мәтін бойынша – Шарт) қосылады және «Кәсіпорын» ретінде өзіне барлық құқықтар мен міндеттерді толықтай қабылдайды.

Осы Қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы Кәсіпорын:

- Төлем ұйымының Операцияларды жүргізудің жалпы шарттары туралы ережемен танысқанын;
- оған Шарт бойынша тарифтер, эквайрингтік қызметтерді ұсыну талаптары, Шарт жасасу үшін қажетті құжаттардың тізбесі, Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда жауапкершілік және ықтимал тәуекелдер туралы ақпарат берілгенін;
- оған Шарттың талаптарымен, Төлем ұйымының Операцияларды жүргізудің жалпы шарттары туралы ережемен және Төлем ұйымының тарифтерімен танысуға қажетті уақыт берілгенін растайды;
- және Төлем ұйымының www.alsep.kz интернет-ресурсында орналастырылған **Шарттың барлық талаптарымен өз келісімін береді және Төлем ұйымының тарифтерінің өзгеруін қоса алғанда, оларды сөзсіз қабылдайды;**
- POS-терминал арқылы жүргізілген транзакциялардың айналымы бойынша Төлем ұйымының комиссиясын төлеуге міндеттенеді

**Типовая форма Заявления о
присоединении к типовой форме
Договора с Предприятием
торговли/сервиса
(с предоставлением карточного
оборудования)**

Настоящим _____ Заявлением
_____ (наименование бизнес-клиента) _____ в

лице _____,
действующего на основании _____,

именуемый (-ое) в дальнейшем «Предприятие» присоединяется к типовой форме Договора с Предприятием торговли/сервиса (с предоставлением карточного оборудования) (далее по тексту – Договор), заключаемому с Платежной организацией ТОО «Digitech Solution» (регистрационный номер №02-19-058) (далее по тексту – Платежная организация) и полностью принимает на себя все права и обязанности в качестве «Предприятия».

Подписанием настоящего Заявления о присоединении Предприятие подтверждает:

- свое ознакомление с Правилами об общих условиях проведения операций Платежной организации;
- что ему была предоставлена информация о тарифах, условиях предоставления эквайринговых услуг по Договору, перечне необходимых документов для заключения Договора, информация об ответственности и возможных рисках в случае невыполнения обязательств по Договору;
- что ему было предоставлено необходимое время на ознакомление с условиями Договора, Правилами об общих условиях проведения операций Платежной организации и тарифами Платежной организации;
- и дает свое **согласие со всеми условиями Договора, размещенными на интернет-ресурсе Платежной организации www.alsep.kz и безоговорочно принимает их, включая изменения тарифов Платежной организации;**
- обязуется оплачивать комиссию Платежной организации по обороту транзакций, проведенных посредством

«БанкЦентрКредит» АҚ шығарған карточкалар бойынша: операция сомасынан 1,3 % ;

- «Халық Банк» АҚ шығарған карточкалар бойынша: операция сомасынан 1,8 % ;

- «Forte Bank» АҚ шығарған карточкалар бойынша операция сомасынан 1,3 % ;

Басқа банктер шығарған карточкалар бойынша: 2,3% жеңілдікті МСС, операция сомасынан 2,8%

- Төлем ұйымының қызметтері үшін Тарифтер ұлғаю жағына қарай өзгертілуі және толықтырылуы мүмкін екендігіне өз келісімін береді, сондай-ақ Төлем ұйымына осы Шарт бойынша қызмет көрсету сәтінде қолданылатын және www.alsep.kz мекенжайы бойынша орналастырылған Тарифтер бойынша қызметтер төлеуге өз келісімін берді;

- Төлем ұйымына www.alsep.kz интернет-ресурсында Шарттың жаңа редакциясын және/немесе Шартқа енгізілген өзгертулер мен толықтыруларды орналастыру арқылы Шартты өзгертуге және толықтыруға өзінің келісімін береді.

- Төлем ұйымымен Шарт жасасу және орындау мақсатында, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және (немесе) Төлем ұйымының ішкі құжаттарына сәйкес осындай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындаған өзге де жағдайларда Төлем ұйымына өзінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге өзінің келісімін береді. Дербес деректерді жинау және өңдеу Төлем ұйымының қалауы бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін кез келген тәсілдермен жүзеге асырылады.

Шарт талаптарына сәйкес комиссиялық сыйақыны шегергенде ақша аударымы жүргізілетін Кәсіпорынның Ағымдағы шотының банктік деректемелері осы Өтініште көрсетілген.

Шарт Төлем ұйымы осы Өтінішті алған және оны қабылдағаны туралы белгі қойған сәттен бастап күшіне енеді

Төлем ұйымының Өтінішті қабылдағаны туралы белгі

POS-терминала

- по карточкам, выпущенным АО «Банк ЦентрКредит»: 1,3 % от суммы операции;

- по карточкам, выпущенным АО «Халық Банк»: 1,8 % от суммы операции;

- по карточкам, выпущенным АО «Forte Bank 1,3 % от суммы операции;

По карточкам, выпущенным другими банками: 2,3% льготные МСС, 2,8% от суммы операции

- дает свое согласие, что Тарифы за услуги Платежной организации могут быть изменены и дополнены в сторону увеличения, а также дал свое согласие Платежной организации на оплату услуг по Тарифам, действующим на момент оказания услуг по настоящему Договору и размещенному по адресу www.alsep.kz;

- дает свое согласие Платежной организации на изменение и дополнение Договора путем размещения новой редакции Договора и/или внесенных изменений и дополнений в Договор на интернет- ресурсе www.alsep.kz.

- дает свое согласие Платежной организации на сбор и обработку Платежной организацией своих персональных данных с целью заключения с Платежной организацией и исполнения Договора, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) внутренними документами Платежной организации возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных. Сбор и обработка персональных данных осуществляются по усмотрению Платежной организации любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

Банковские реквизиты Текущего счета Предприятия, на который производится перевод денег за вычетом комиссионного вознаграждения в соответствии с условиями Договора, указаны в настоящем Заявлении.

Договор вступает в силу с момента получения настоящего Заявления Платежной организацией и проставления отметки о его принятии.

Отметка Платежной организации о принятии Заявления

Осы Өтініштің негізінде Кәсіпорынға Төлем
ұйымы жүйесіндегі Шарт нөмірі беріледі
№ _____

Төлем ұйымы/Платежная организация:

ТОО «Digitech Solution» ЖШС
Қазақстан Республикасы, Алматы қ.,
Тимирязев көшесі, 42/7 үй, №20 павильон/
Республика Казахстан, г. Алматы,
улица Тимирязева, дом 42/7, павильон №20
БСН/ БИН 170840016721
ЖСК/ ИИК KZ626010131000181481
АО «Қазақстан Халық Банкі» АҚ
Алматы қ., Медеу ауданы, Өл-Фараби
даңғылы, 40 үй / г. Алматы, р-н Медеуский, пр.
Аль-Фараби, д.40
БСК/ БИК HSBKZZKX

Бас директор/Генеральный директор

А.А. Куандыков

На основании настоящего Заявления
Предприятию присваивается номер
Договора в системе Платежной организации
№ _____ от _____

Кәсіпорын/Предприятие:

БСН/БИН: _____
ЖСК/ИИК: KZ30722S000001093850
Занды мекенжайы / Юр. адрес:

ЖСК/ ИИК _____
Банктің БСК/БИК банка: _____

Директоры/Директор

қолы/подпись
М.О. (болған кезде)/М.П. (при наличии)