TOO «Digitech Solution»

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА С ФУНКЦИЕЙ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ «АППАРАТНО-ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС ALSEP KASSA ONLINE»

alsep kassa

Руководство по эксплуатации

Содержание	2
1.Введение	3
2.Описание АПК AlsepKassaOnline	3
3.Технические требования к эксплуатации АПК AlsepKassaOnline	4
4.Список данных для регистрации	4
5. Регистрация на сайте	5
5.1 Регистрация пользователя	5
5.2 Заполнение данных компании	6
5.3 Создание торговой точки	8
5.4 Создание учетной записи кассира	9
5.5 Возможные ошибки при регистрации	10
6.Создание ККМ и постановка на учет	11
6.1 Создание ККМ	11
6.2 Регистрация ККМ на сервере ОФД	12
6.3 Обновление данных и активация ККМ	15
7.Создание POSтерминала для приема платежей	17
8.Работа с административной панелью АПК AlsepKassaOnline	19
8.1 Аналитика в административной панели	19
8.2 Изменение данных компании	19
8.3 Создание дополнительных ККМ	19
8.4 Обновление токена	20
8.5 Создание и редактирование пользователей	20
8.6 Работа с номенклатурой товаров	20
8.7Изменения платежных реквизитов для POSтерминалов	22
8.8Просмотр продаж	23
8.9 Просмотр выписки	23
9.Работа с мобильной версией ККМ	24
9.1 Установка приложения и запуск	24
9.2 Тест АПК	24
9.3Работа с ККМ	25
9.3.1Регистрация проводимых денежных сумм	25
9.3.2 Возврат чека	26
9.3.3 Отчеты	26
9.3.3 Закрытие смены	26
9.3.5 Продажа маркированного товара	
9.4 Работа с POS терминалом	26
9.4.1 Обновление ключей	27
9.4.2 Прием безналичных платежей	27
9.4.3 Отчеты	28
9.5Возможные неполадки	29

1. Введение

Настоящее Руководство предназначено для налогоплательщиков (далее — «НП»), использующих контрольно-кассовую машину (далее — ККМ) «Аппаратно-программный комплекс Alsep Kassa Online» (далее — «АПК») и содержит сведения об АПК. АПК обеспечивает:

1) передачу данных о денежных расчетах налогоплательщика Оператору фискальных данных (далее — «ОФД»).

2) Прием безналичных платежей с помощью платежных карт (при наличии устройств Alsepkassa или Alsepmini)

3) Управление номенклатурой товаров

2. Описание АПК AlsepKassaOnline

ККМ необходима для регистрации и контроля кассовых операций, а также учета денежных поступлений. АПК реализует следующие функции ККМ:

- Регистрация проводимых денежных сумм;
- Расчет стоимости за единицу и за группу товаров;
- Расчет общей стоимости;
- Расчет суммы сдачи;
- Формирование фискальных чеков;
- Формирование отчетов(Х-отчет, Z-отчет, Отчет по закрытию смены).

АПК позволяет работать в режиме онлайн и в автономном режиме, т. е. при отсутствии соединения с ОФД. АПК имеет серверную фискальную память. При соединении с сервером ОФД происходит передача данных по кассовым операциям, определенных законодательством Республики Казахстан.

Прием платежных карт возможен при наличии устройств Alsepkassa или Alsepmini. АПК реализует следующие функции POSтеминала:

- Прием безналичной оплаты платежными картами Visa, MasterCard, UnionPay
- Поддержкатехнологий бесконтактныхплатежей(VisapayWave, MasterCardPayPass)
- Прием платежей с помощью Apple&Garmin&Samsungpay
- Возврат и отмена.
- Формирование отчетов.

Управление номенклатурой товаров происходит путем:

- Добавления/Изменения/Удаления товара в административной панели
- Импорта номенклатуры с 1С

3. Технические требования к эксплуатации АПК Alsep Kassa Online

Для корректной работы с АПК необходимо:

• Подключение к сети Интернет;

• УстройстваAlsepkassa или Alsepmini – для приема карточных платежей

• Устройство с операционной системой Android(версии 5.1 и выше) — для работы с помощью мобильного приложения Alsep Kassa;

• Интернет-браузеры Google Chrome (актуальной версии), Mozilla Firefox (актуальной версии) — для с административной панелью пользователя.

•Программа NcaLayerдля работы с ЭЦП.

• Для печати чеков и отчетов необходим принтер, печатающий на кассовой ленте, либо на бумаге.

4. Список данных для регистрации

Для регистрации вам необходимо будет подготовить данные:

- Реальный emailaдрес на него будут приходить письма от системы
- ЭЦП компании/ип для подписания заявки на сайте и регистрации в ОФД
- БИН/ИИН
- Юридический адрес
- Код ОКЭД
- Сведения об НДС(плательщик или нет, если плательщик то серия и номер)
- Номер телефона
- IBANи BIK- платежные реквизиты, для приема платежей
- Реальный emailagpec на него будут приходить письма от системы

5. Регистрация на сайте

5.1 Регистрация пользователя

Перед эксплуатацией АПК необходимо пройти регистрацию на сайте www.alsep.kz для создания учетной записи (далее — «аккаунта»). Регистрацию аккаунта (рис. 1,2) на сайте необходимо подтвердить по электронной почте, письмо с инструкцией подтверждения придет автоматически после регистрации.



(рис.1— Регистрация учетной записи)

Регистрация	Вам понадобятся	
E-mail	War 1	Шar 2
	регистрация в системе:	заполнение реквизитов компании:
	Е-тан Телефон	Название
Номер телефона	Пароль	Юридический адрес
		Телефон
	Подтверждение	Реквиизиты банковского счета Код ОКЭД
Пароль		Плательщикам НДС номер и серия ндс
		ЭЦП
		Почта кассира
Подтвердите пароль		A REAL PROPERTY AND A REAL
and the second		Treese Account
Принямско условия пользования системы аllep		
Регистрация		

(рис.2— Регистрация учетной записи)

Если вы не подтвердили письмо которое пришло к вам на почту, то вы не сможете зайти на портал.

5.2 Заполнение данных компании

Прежде чем заполнять данные убедитесь что у вас установлена программа NCALayer.

Заполните данные, в поле наименование вводите название организации/ИП без кавычек, без аббревиатур ИП,ТОО и т.д. (рис.3)

ALSEP @	Search Q	C 8.
🙆 Главная	Регистрация компании	
🖨 ккм	тоо	
А Пользователи	Тоо Наименование - Без кавычек, указани	*
De MPOS	Наименование - Без кавычек, указани	
Э Торговые точки	Наименование ИИН/БИН Организации	Ē
🖨 Продажи	ИИН/БИН Организации ИИН/БИН Организации	
🗎 Товары	Общеустановленная система налогооблажения	×
🔓 Настройки	Расчетный счет (ВАМ(необязательно)	
	IBAN	
	Пример: КZ65914002203КZ0018Н	
	БИК Банка(необязательно)	
	-	•
	г.Нур-Султан	۲
	Юридический адрес	
	Телефон	
	Код ОКЭД	

(рис.3— Заполнение данных компании)

Поля расчетный счет и БИК заполнять не обязательно, если вы будете пользоваться только кассой, без приема платежей

Если вы являетесь плательщиком НДС, поставьте галочку и заполните номер и серию НДС, если не являетесь плательщиком НДС, то не ставьте галочку (рис. 4)

ALSED	Общеустановленная система налогооблажения	*
ALSEP G	Pacietius cier (BAN(reofessteraumo)	
🙆 Главная	KZ35826A1KZTD2995246	
₿ ккм	Пример: К265914002203К20018Н	
	БИК Банка(необязательно)	
А Пользователи	ABNAKZKX / AKLINOHEPHOE OF "FIRST HEARTLAND BANK"	×
O MPOS	r.Arimathi	*
О Торговые точки	Г. Алматы, ул. Боо - 23/2	
🕲 Продажи	47191	
🖹 Товары	1	
Настройки	 № являюсь плательщиком ндс 045 124 Пользуясь сайтом alsep.kz, г Пользуясь сайтом alsep.kz, г Пользуясь сайтом alsep.kz, г Варачистрероватьса 	
	Разработано © 2020 Digitach Solution	

(рис.4— Заполнение данных о НДС)

После заполнения всех данных отметьте что согласны с условиями пользования сайтом, и нажмите на кнопку «Подписать ЭЦП» (рис.5)

ALSEP @	ИИН/БИН Организации
🕥 Главная	140740024931
	Общеустановленная система налогооблажения *
. The	
😤 Пользователи	Расчетный счет ПАИ/необязательно)
M MDOS	K 3595201KE / LU2Y90240
О Торговые точки	БИК Банка(необязательно)
	ABNAKZKX / AKLĮMOHEPHOE OEЩECTBO "FIRST HEARTLAND BANK" *
ер Продажи	
🖹 Товары	г.Алматы •
	* Anisoni va Enganaria a 33/3
🗎 Настройки	i, volkartis, yh, bpogekolo (j. 33) z
	17104
	4/191
	Я ЯВЛЯЮСЬ ПЛАТЕЛЬЩИКОМ
	Пользуясь сайтом alsep.kz
	саявыя, соглашаетесь с условизми использования и политиком конфиденциальности.
	Полонесть ЭНП
	Papadorano © 2020 Digitech Solution
STREET, STREET	

(рис.5– Согласие с условиями)

В появившимся окне выбираем именно тот ключ который предназначен для подписания(GOSTKNCA, RSA) а не для авторизации (AUTH) (рис.6)

Вводим пароль от ЭЦП и нажимаем подписать.

ALSEP @	иин-усин организации
🙆 Главная	140740024931
🖨 ккм	Общеустановленная система налогооблажения
А Пользователи	
De MPOS	Пример, КZ65914002203К20018H
О Торговые точки	БИК Банка(необязательно) SUK Банка(необязательно)
🖨 Продажи	
🖹 Товары	г.Алматы
🗎 Настройки	г.Алматы-ул.Мынбаева 476
	+7(747) 094-71-50
	96090 V (Star) V (Sta
3	 являюсь плательщиком ндс «Пользуясь сайтом alsep.kz, вы, тем самым, соглашаетесь с условиями использования и политикой конфиденциальности.
	Подликать ЭЦП Зарагистрироваться
	Разработано © 2020 Digitech Solution

(рис.6— Выбор ключа ЭЦП)

Затем станет доступна кнопка «Зарегистрироваться», нажмите ее

Вы успешно зарегистрировались в системе, переходи к регистрации ККМ или POS.

5.3Создание торговой точки

Для создания торговой точки в меню слева выберите пункт «Торговые точки» и нажмите на кнопку «Создать точку» (рис. 7).

ALSEP Ф		Search	٩		C A-	
B Mar	Точки продаж					
А Пользователи						Создать Точку
ф мроs	# Наименование		Адрес	Координаты	Редактировать	
О Торговые точки						
ф Продажи						
🖹 Товары						
Настройки						
			Разработ	ано © 2020 Digitech Solution		

(рис.7— Создание торговой точки)

Заполните поля название и адрес и нажмите создать(рис. 8).

ALSEP @		
ሰ Главная	Точки продаж	наименование
В ккм	Точки продаж	Магазин на Абая
😤 Пользователи		АДРЕС
@ MPOS	# Наименование	ул Манбаева, дом 78
О Торговые точки		КООРДИНАТЫ
Продажи		
🗎 Товары		Іть 🗹 Создать
Настройки		
-		
		Разработано © 2020 Digitech Solution

(рис.8— Создание торговой точки)

К одной торговой точки могут быть привязаны несколько ККМ или терминалов.

5.4Создание учетной записи кассира

Учетная запись кассира используются для работы в кассовом аппарате/терминале.

Для создания учетной записи кассира в меню слева выберите пункт «Пользователи» и нажмите на кнопку добавить (рис. 9)

ALSEP @			٩			C 8-		
 Ш. Глеонол В. ККМ Я. Пользователи Ф. МРОS 	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ						Добавит	•
С Торговые точки	# Логин	иин	Роль	Комментарий	Дата создания	Заблокировать	Изменить	
 Ф Продажи Товары 	1 mvf38892@bcaoo.com	00000000000	Администратор		05.02.2020	Active	2 C	
Настройки			Danadarau	e 2020 Distanti Solution				

(рис.9— Управление пользователями)

Заполните данные, в качестве логина используется email(рис.10). Данные ИИН и дата рождения являются опциональными. Роль – кассир.

_					
ALSEP 💿		ЛОГИН(EMAIL)	•	C 8 -	
🙆 Главная	/	info@p-express.kz			
Ө ккм	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ				
А Пользователи		ПАРОЛЬ			
😫 MPOS				2.6	Добавить
О Торговые точки	тин 1 mvf38892@bcaoo.com		05.02.2020	Заблокировать	Изменить
Продажи		А РОЖДЕНИЯС			
🗎 Товары		<i>8</i>			
Настройки		Роль Кассир			
		комментарий			
200					
		🗑 Создать			
the second s					

(рис.10— Создание кассира)

5.5 Возможные ошибки при регистрации

1. Ошибка ReCaptcha – очистите кэш браузера и перезапустите браузер

2. Не правильный логин/пароль при входе – проверьте что вы все правильно указали, если вы забыли пароль то нажмите на ссылку «Забыли пароль?»

3. Ошибка при подключении к NCALayer. Запустите NCALayer и нажмите OK – у вас не установлена программа NCALayer, установите ее и перезапустите браузер

4.Не валидный сертификат – сертификат просрочен, или не принадлежит компании/ип

5.ИИН/БИН занят – компания/ип с таким бин/иин уже зарегистрирована в системе.

6.Не приходит письмо после регистрации – обычно письмо приходит в течение 5 минут, проверьте папку спам, если все таки письмо не пришло нажмите настранице входа на ссылку «Повторно отправить код активации на email»

6.Создание ККМ и постановка на учет

6.1 Создание ККМ

После регистрации компании необходимо создать ККМ в административной панели в разделе «ККМ». При создании ККМ автоматически присваивается серийный номер АПК (рис. 11).

ALSEP o	Создание ККМ ×	0 8+
🙆 Главная	Контрольно-кассовые машины	
В ккм	KKM N21	
А Пользователи	точка продажи	Создать ККМ
MPOS	в КХМІД Наименование СSEP 433 гомер Активный Заблокирован	MPOS
О Торговые точки		_
🞯 Продажи	Сегииный номег	
🗈 Товары	2020020517025643	
Настройки	ГОД ВЫПУСКА	
	Рахработано © 2020 Digitech Solution	

(рис.11— Создание ККМ)

После создания ККМ, на почту зарегистрированного пользователя автоматически будет отправлен полный пакет документов с пошаговой инструкцией по работе с АПК.

В списке ККМ появится только что созданный ККМ, нажмите «Скачать паспорт»

ALSEP 🧿	(Search Q) C A-
🙆 Главная	ЮКМ успешно создан
₿ ккм	Контрольно-кассовые машины
\Lambda Пользователи	
∰ MPOS	Создать ККМ
😧 Торговые точки	# КХМ ID Наименование Точка продажи Серийный комер Регистрационный комер Активный Заблокирован МРОS
@ Продажи	
🗎 Товары	
🗎 Настройки	
	Разработано © 2020 Digitech Solution

(рис.12— Скачать паспорт ККМ)

6.2 Регистрация ККМ на сервере ОФД

«АПК ALSEP KASSA ONLINE» работает только с ОФД Казахтелекома!

Зайдите на сайт <u>www.oofd.kz</u>, вход в кабинет пользователя (рис.13)



(рис.13— Вход на сайт ОФД)

Зарегистрируйтесь на сайте ОФД используя ЭЦП. Инструкцию по регистрации на портале ОФД смотрите на сайте ОФД, в случае возникновения вопросов звоните в техническую поддержку ОФД по номеру 88000800051.

После успешной регистрации на ОФД нужно создать торговую точку (рис.14)

офд 🌍 ка	зақтелеком	+ Торговая точка
🚢 Кассы	Кассы	очка + Касса
🔊 Лицевой счет	О Магазин, касса, іd или заводской номер	
💮 Группы	ККМ зарегистрирована 1 Тариф активен 1 Все статусы	1
🕘 Пользователи		
📄 Документы	四 ККМ Булат	1/0 ^
📗 Организация	р-н Ауэзовский, г. Алматы, 3 микрорайон, 65, 18 + VPN	
🗍 Тарифы		
	ККМ Булат 3H:2020021915250689 id:671679	0 Т 15.12.2020 03:15 Смена №2002251002
При возникновении проблем Вы можете воспользоваться старой версией Личного Кабинета		
Перейти		Активация Windows Чтобы активировать Windows, перейдите в ряздел "Параметры".

(рис.14— Создание торговой точки на ОФД)

В паспорте ККМ, возьмите данные: Заводской номер, год выпуска (рис.15)





После создания торговой точкинужно создать кассу(рис. 16)

офд 🌍 каз	Зақтелеком 🚊 1/1	0T A T	+ Касса
📥 Кассы 🐑 Лицевой счет 💮 Группы 🕒 Пользователи	Кассы С Магазин, касса, ій или заводской номер ККМ зарегистрирована 1 Тариф активен 1 Все статусы 1	+ Торговая точка + Кац	
📄 Документы 🔝 Организация 干 Тарифы	 ККМ Булат р-н Ауэзовский, г. Алматы, З микрорайон, 65, 18 + VPN ККМ Булат 	1/0 ^ 0 T	
При возникновении проблем Вы можете воспользоваться старой версией Личного Кабинета Перейти	3H:2020021915250689 id:671679	15.12.2020 03:15 Смена №2002251002 Активация Wit	ndows

(рис.16— Создание кассы на ОФД)

Придумайте название кассы, в выпадающем списке выберите модель «Аппаратно-Программный КомплексAlsep Kassa Online».

Заполните данные «Год выпуска» и «Заводской номер» данными взятыми из «паспорта ККМ»(рис. 17)

ОФД 🌍 ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ	<u>⊥</u> 1/1 0 T ↓ T ⊘
🛓 Кассы Добавить кассу	
🐑 Лицевой счет Название* 🕐 Группы	Kkm Nº1
⊖ _{Поль} Марка/модель*	«Аппаратно-программный комплекс ALSEP KASSA ONLINE» (версия 1.0) 🛛 🕶
Серийный/заводской ской ог номер*	20 символов
т Тари	год
При возникновении проблем Вы можете воспользоваться старой версией Личного Кабинета	 Соглащаюсь на сбор и обработку персональных данных, необходимых для получения государственной услуги, оказываемой в рамках настоящего заявления.
Перейти <	Активация Windows Сохранить Прод Илбенать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

(рис.17— Создание кассы на ОФД)

После создания кассы у нее будет статус «Ожидает регистрации в КГД». Дождитесь пока статус не изменится на «Зарегистрирован в КГД». Обычно это занимает от 1 до 5 часов.

После этого зайдите в настройки кассы нажмите на три точки справа сверху, нажмите выбрать тариф, выберите тариф проводной.

Заплатите за услуги ОФД. Обратите внимание что независимо от того какого числа вы закинули деньги, расчетный период начинается с 1 числа каждого месяца, т.е. если вы например оплатили 25 января, то следующий платеж вам необходимо будет все равно сделать до 1 февраля.

Затем выпишите себе данные необходим для активации кассы : id, регистрационный номер и токен (рис.18)

ОФД 🌍 ҚАЗАК	ТЕЛЕКОМ		<u>iii</u> 1/1	0 ₸	٠	Т	0
📥 Кассы	Название*	ККМ Булат				8	
 лицег Систем идентий гг Марка/ Ф Серийн номер тарифы 	ный ификать тор id модель одской ный/заво зарегистрирована 23.	671679 «Аппаратно-программнь 2020021915250689 2020 010100761567 (23.02.20) 02.2020 17:47	ий комплекс ALSEF	P KASSA ONI	LINE» (верси	ия 1.0)	
При возникновении проблем Вы можете	Получить токен						
воспользоваться старой версией Личного Кабинета	Подключение						
Перейти	Тип Тариф	Проводное Online KKM				Активаци Чтобы актив	ия Windows вировать Wind
	Тариф активен 01.12.2	020 11:19				раздел "Пар	раметры".

(рис.18— Данные с ОФД для активации кассы)

6.3 Обновление данных и активация ККМ

Зайдите в личный кабинет на сайте alsep, в вкладке ККМ выберите нужную ККМ и нажмите «Обновить данные» (рис. 19)

ALSEP 🧿	Search Q C A -
🙆 Главная	ККМ успешно создан
Ө ККМ	Контрольно-кассовые машины
Пользователи	
De MPOS	Создать ККМ
О Торговые точки	в ККМ Ю Наименование Точка продажи Серийный комер Регистрационный комер Активный Заблокирован
@ Продажи	1 КОМ №1 Магазин на Абак 2020020517025643 ()
🗎 Товары	
🗎 Настройки	
	Разработано Ф 2020 Digitech Solution

(рис.19— Обновление данных ККМ)

Заполните данными с портала ОФД, если являетесь плательщиком НДС отметьте это(рис.20).

ALSEP @	(Search) Обновить данные ККМ *
🙆 Главная	Контрольно-кассовые машины
В ККМ	
А Пользователи	Создать ККМ
ф мроs	а ККИ Ю Наименование Том ЯВЛЯЕТСЯ ПЛ рован МРОS
О Торговые точки	Аномер Обновить данные Ставлать устройство
Продажи	12 лельщиком ндс
🗎 Товары	
Настройки	Закрыть 🛛 Сохранить
	PaspaGotano @ 2020 Digitech Solution



После этогостатус ККМ поменяется на «Активный» (рис.21)



(рис.21— Список ККМ)

Вы успешно создали и активировали ККМ в системе Alsep, скачайте приложение вPlayMarketили воспользуйтесь нашим аппаратом «Alsep Kassa».

7. Создание POS терминала для приема платежей

Для приема платежных карт вам необходимо приобрести аппарат «AlsepKassa» или «AlsepMini», выполняйте данный раздел только если вы прибрели один из этих аппаратов.

Если вы еще не заполнили платежные реквизиты в настройках компании, то зайдите в настройки, нажмите кнопку обновить и заполните поля IBANи BIK.

Счет который вы привязываете ложен быть:

1. Открыт в казахстанском банке

2. Открыт в валюте – тенге

3.Быть оформленным на юридическое лицо или ИП зарегистрированным вами в системе

Перейдите в вкладку «MPOS»и нажмите на кнопку «Создать терминал»(рис.22)

ALSEP 💿	(Search Q)	0.81
 Плавная ККМ Пользователи 	Платежный терминал Терминалы Серийный номер № 00021699584. Модель: А90 Кассир: cashier@dgtc.kz БИК: КСЗКХХ IBAN: КZ428562203106541206 Обновить режныли	
Toprop	Разработано © 2	2020 Digitech Solution



В поле S/Nвведите серийный номер аппарата «AlsepKassa» или «AlsepMini» (рис. 23)

В поле Aboutoпишите подробно чем занимается компания, например: продуктовый магазин, автомойка, продажа цветов, строительные услуги и т.д.



(рис.23— Серийный номер аппарата)

Заполните данные, нажмите что соглашаетесь с договором эквайринга(доступен для скачивании по ссылке)(рис.24)

ALSEP _ @	(Search Q)	0 8-
🏠 Главная	Создать платежный терминал	
В ккм	Серийный номер терминала - Указан на задней стороне апарата S/N	
	Serial Number	
▲ Пользователи	Tapa	
De MPOS	Город	
О Торговые точки	Понтовый индеко	
🌐 Продажи	ZIP code	
🖻 Товары	Вы можете указать отдельные платежные реквизиты для каждой точки IBAN	
🗎 Настройки	K2948562870107053614	
	КЕСКод Бенефициара). П ВК КСЭВКZКХ ПОЛЬЗУЯСЬ САЙТ И САНЫМ, СОГЛАЩАЕТЕСЬ С ДОГОВОДОМ ЭКВАЙДИНГА. ПОЛЬЗУЯСЬ САЙТ И САНЫМ, СОГЛАЩАЕТЕСЬ С ДОГОВОДОМ ЭКВАЙДИНГА.	•

(рис.24 – Создание платежного терминала)

Подпишите заявку с помощью ЭЦП, кнопка «Зарегистрироваться» станет доступна. Нажмите ее.

Заявка попала к нашему менеджеру, он обработает ее в течении нескольких дней. После создания терминала менеджером он появится в вкладке MPOSu станет доступен в приложении/аппарате.

8. Работа с административной панелью АПК AlsepKassaOnline

8.1 Аналитика в административной панели

Как только вы входите в портал попадаете на страницу аналитики, где можете видеть статистику по продажам, по умолчанию статистика выводится за неделю, вы можете выбрать интересующий вас период, указав даты сверху.

Данные о безналичных платежах являются «сырыми», могут содержать расхождения и не являются платежными документами, а предназначены только для примерной аналитики.

8.2 Изменение данных компании

При необходимости вы можете изменить любые данные о компании, кроме БИН/ИИН.

Для этого выберите пункт меню «Настройки», нажмите ссылку «Обновить» (рис.25)



(рис.25— Изменение данных компании)

Если вы пользуетесь РОЅтерминалом для приема карт и измените в данных о компании платежная информацию (IBANи БИК), то возмещения все равно будут приходить на старые реквизиты. Для того чтобы поменять реквизиты для возмещения у работающего терминала смотрите пункт 8.7 (Изменения платежных реквизитов для РОЅтерминалов)

8.3 Создание дополнительных ККМ

Если налогоплательщику необходимо использовать более одного ККМ для работы, то нужно пройти на страницу «ККМ» в меню административной панели слева и повторить процедуру создания пункт 6.

8.4 Обновление токена

При возникновение ошибки «Invalidtoken»в мобильном приложении или аппарате, необходимо сгенерировать новый токен на портале ОФД и затем обновить его в административной панели, в вкладке ККМ ->«Обновить данные»(рис.26)

	🚔 Кассы	Название*	ККМ Булат	8	
	Пицевои счет Пруппы	Системный идентиификатор id	671679		
	🕒 Пользователи	Марка/модель	«Аппаратно-программный комплекс ALSEP KASSA Ol	NLINE» (версия 1.0)	
	Документы	Серийный/заводской номер	2020021915250689		
	Организация	Год выпуска	2020		
	🗍 Тарифы	Регистрационо Гриров Зарегист	0761567 (23.02.20)		
		Получит	ь токен		
	проблем Вы можете				
	старой версией Личного Кабинета	Подключестючени	e		
	Перейти	Тип	Проводное		
				AVTIADALING	Windows
LSEP	G Search	Тариф Тариф активен 01.12.20	Online KKM 20 11:19	Чтобы активир раздел "Парам	овать Windows, перейдите етры".
LSEP	G Search 1004 yoneuw	Тариф Тариф активен 01.12.20 а	Online KKM 20 11:19	Чтобы активир Чтобы активир раздел "Парам	овать Windows, перейдите етры".
LSEP Главная	о Search ЮМ услашис Контроле	Тариф Тариф активен 01.12.20	Online ККМ 2011:19	Чтобы активир раздел "Парам	овать Windows, перейдите етры".
LSEP Главная ККМ Пользователи	о Search Ком услашие Контроле	Тариф Тариф активен 01.12.20 а создан- создан-	Online ККМ 20 11:19 IШИНЫ	Чтобы активир Чтобы активир раздел "Парам	овать Windows, перейдите етры".
LSEP Главная ККМ Пользователи MPOS	о (Search КОМ усласые Контроль	Тариф Тариф активен 01.12.20 создан оно-кассовые ма	Online ККМ 2011:19 1ШИНЫ	Чтобы активир раздел "Парам	овать Windows, перейдите етры".
LSEP Главная ККМ Пользователи мРОS Торговые точки	G Search ROM youngue Kontpone	Тариф Тариф активен 01.12.20 а косадан- оно-кассовые ма начине Точка прод	Online ККМ 20 11:19 ПШИНЫ Ком Серийный комер Регистрационный комер	Чтобы аткизир раздел "Парам	овать Windows, перейдите етры".
LSEP Главная ККМ Пользователи МРОS Торговые точки	G Search KOM yernesee KOHTPOJE * KKMID 1	Тариф Тариф активен 01.12.201 создан- создан- создан- создан- создан- Создан	Online ККМ 2011:19 ишины ажи Серийный комер Регистрационный комер Кбат 2020020517025643	Активация Чтобы активир раздел "Парам Активный Заблекирован 🛞 🛞	овать Windows, перейдите етры". Обновить дан
LSEP Главная ККМ Пользователи МРОS Торговые точки Продажи Товары	C Search 1004 yezhaou Kohtpone * KKHID 1	Тариф Тариф активен 01.12.20 а косоздан оно-кассовые ма маниенование точка проди ком Ng1 Магазин на й	Online ККМ 20 11:19 ишины жин Серийный номер Регистрационный номер 46ая 2020020517025643	Активный Заблекирован	овать Windows, перейдите етры". Обновить дан
LSEP Главная ККМ Пользователи МРОS Торговые точки Продажи Товары Настройки	G Search ROM youngue Kontpone * KKMID 1	Тариф Тариф активен 01.12.20 а осоздан- оно-кассовые маа наменование Камина Лагазинина Л	Online ККМ 20 11:19	Активный Заблекирован	овать Windows, перейдите етры". Обновить дан
LSEP Главная ККМ Пользователи МРОS Торговые точки Продажи Товары Настройки	о Search Комустиция Контроля в ккмир 1	Тариф Тариф активен 01.12.20 СОЗДАН- СОЗДАНО	Online ККМ 2011:19 ашины аки Серийный көмер Ретистрационный көмер көвж 2020020517025643	Активный Зэблекиреван	овать Windows, перейдите етры". Обновить дан
LSEP рлавная ККМ пользователи мРОS о Торговые точки продажи продажи Настройки	о <u>Search</u> ЮМ уславно Контроле * кки ю 1	Тариф Тариф активен 01.12.20 а косалан оно-кассовые маа намиенование Точка прада ком Ng1 Магазич на А	Online ККМ 20 11:19 ншины жим серийный комер Регистрациянный комер 2020020517025643	Активация Чтобы активир раздел "Парам Активный Заблокирован	овать Windows, перейдите етры". Обновить дан
LSEP Главная ККМ Пользователи МРОЗ Торговые точки Продажи Товары Настройки	G Search ROM younged Kontpone * KKMID 1	Тариф Тариф активен 01.12.20 СООДДИН: СНО-КАССОВЫЕ МА Наименование Точка проди КОМ №1 Магазин на А	Online ККМ 2011:19	Активный Заблекирован	овать Windows, перейдите етры". Обновить дан
LSEP Главная ККМ Пользователи МРОS Торговые точки Продажи Товары Настройки	G Search Kontpone * KKMID 1	Тариф Тариф активен 01.12.20 СОЗДАННИИ СОСТОВНИИ МАТ СОЗДАННИИ СОСТОВНИИ МАТ Матазиники Тачка проди ККОМ №1 Матазиники 2	Online ККМ 2011:19 анинны акки Серийный комер Регистрационный комер 496ая 2020020517025643	Активный Зэблонирован	овать Windows, перейдите етры". Обновить дан
LSEP 7лавная ККМ Пользователи МРОS Торговые точки Продажи Настройки	C Search 1004 yezhoue Kohtpone * KKM ID 1	Тариф Тариф активен 01.12.20 а сооделн оно-кассовые маа намиенование Точка проди ком №1 Магазин на А	Online ККМ 20 11:19 вшинны ахии Серийный номер Регистрационный номер 40ж 2020020517025643	Активация Чтобы активир раздел "Парам	овать Windows, перейдите етры".

(рис.25— Обновление токена)

8.5 Создание и редактирование пользователей

Создатель учетной записи — администратор, может создавать дополнительных пользователей - кассиров.

Для создания дополнительного пользователя необходимо пройти на страницу «Пользователи» в меню административной панели с левой стороны и заполнить данные о новом пользователе:

- Логин;
- Пароль;
- Роль;

После заполнения данных необходимо нажать на кнопку «Создать». После того, как пользователь будет создан, у него появится возможность заходить в свою учетную запись по указанным данным для работы.

Можно изменить пароль пользователя или заблокировать его.

8.6 Работа с номенклатурой товаров

По умолчанию при создании ККМ создается один товар – «Свободная позиция».

Для каждого ККМ номенклатура товаров своя.

Когда вы заходите на страницу «Товары», вы видите список своих ККМ. Выберите нужный вам ККМ, и снизу будет загружен список товаров для данного ККМ.

Добавление товара

Для добавления товара нажмите кнопку «Добавить товар» (рис.27). Выберите для какого ККМ вы добавляете товар, заполните поля:

- Код товара Определяете сами
- Код группы Определяете сами
- Наименование Определяете сами
- Баркод штрих код на товаре, можете ввести от 1 до 12 цифр
- Цена любое положительное число
- Наценка и Скидка в процентах от 0 до 100
- Размер НДС можете установить индивидуальный размер НДС для каждого товара, если вы не являетесь плательщиком НДС оставляете 0!
- Изменяемая цена если вы хотите чтобы кассир мог менять цену товара при пробитие чека то отметьте этот пункт

LSEP @	Sear	ch	٩									C) A +
) Главная	Тов	ары										
ККМ Пользователи MPOS		ККМ М ККМ Алі Активні	№ 512621 наты э									
Торговые точки										Экс	CNOPT .CSV Импорт .CS/	Добавить това
Пакалани	#	Код	Код группы	Наименование	ККМ	Баркод	Цена	Наценка	Скидка	ндс	Изменяемая цена	
Товары	1	2	2	Авиабилеты	512621	000000000002	1.00	0.00	0.00	0	8	
Настройки	2	3	1	ЖД билеты	512621	000000000003	2.00	0.00	0.00	0	\odot	B BA B
	3	9999	9.9	Свободная позиция	512621	000000000000	0.00	0.00	0.00	12	\otimes	
	4	4	1	Туристические Услуги	512621	000000000004	3.00	0.00	0.00	0	\oslash	2 0 0
	5	1	1	Услуги АвиаАгенства	512621	000000000001	4.00	0.00	0.00	12	\oslash	6
	п.	AKETE	I TOBAPOB									

(рис.27— Добавление товара)

Редактирование товара и удаление товара

Для изменения товара нажмите на зеленую иконку и измените те значения которые нужно.

Для удаления товара нажмите на красную иконку с корзиной. При удаление отвара он так же удалится из пакетов.

Пакеты товаров

Вы можете объединить несколько товаров в пакет, с общим названием и баркодом, например 2 крема + 1 духи. Для этого нажмите на знак «+» рядом с товаром.

Затем в приложении вы можете сделать поиск по баркоду и пробить весь пакет.

Список пакетов товаров отображается снизу страницы и является уникальным для каждого ККМ.

Экспорт/ Импорт товаров

Вы можете скачать товары в формате csv.

Вы можете импортировать товары из файласsv, при этом все старые товары удаляться и вам будут доступны только те товары что вы импортировали.В качестве разделителя используется запятая «,».

Название поля	Пример	Примечание
Код	9999	
Код группы	9.9	
Баркод	99999999999999	
Наименование	Свободная позиция	
Цена	50.00	
Скидка	0.00	
НДС	0.00	

8.6 Изменения платежных реквизитов для POS терминалов

Если у вас сменились платежные реквизиты, и вы хотите получать возмещения на другой счет, то зайдите в вкладку «MPOS», найдите нужный вам терминал и нажмите на копку «Обновить реквизиты» (рис.28).

Внимание – возмещение по всем транзакциям за текущий банковский день будут направлены на новые реквизиты!

ALSEP @	(Search q)	C 8-
ሰ Главная	Платежный терминал	
₿ ккм	Терминалы	
А Пользователи	Серийный номер № 00021699584 Модель: А90	
🖨 мроз		
• Торговые точки	AN: KZ42856220306541206	
🖨 Продажи	бновить реквизиты	
🖻 Товары		Создать терминал
🗎 Настройки	Разработано © 2020 Digitech Solution	

(рис.28- Обновить реквизиты)

8.7Просмотр продаж

Для того чтобы просмотреть выбитые чеки зайдите на страницу «Продажи»И выберите нужный вам ККМ (рис.29)

Если цена указана отрицательная, то значит это отмена.

ALSEP							C A+
С Главная							
мроз ККМ Алматы							
О Торговые точки АКТИВНО							2000007
Ф Продажи	Цена	Кол-во	Дата Ба	аркод	Наличные	Карточкой	Кассир
Настройки							
00							
10 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1							
Contract Contract							
			Разработано @	2020 Digitech Solu	tion		

(рис.29— Выбор ККМ для просмотра продаж)

Для того чтобы скачать продажи в формате csvнажмите на кнопку экспорт (рис.30)

ALSEP 💿	Search	٩							C &+
🙆 Главная	Продажи	I							
В ККМ	_		_						
А Пользователи	KKM N								
ф мроs	Активно	are							Экспорт
Торговые точки									Greenopr
	# Код	Товар	Цена	Кол-во	Дата	Баркод	Наличные	Карточкой	Кассир
🥮 Продажи	1 55826	ЖД билеты	4888.00	1	12/24/2019 7:01:28 PM	000000000003	4888	0.00	vladimir.toropov@otr.
🖻 Товары	2 55827	Услуги АвиаАгенства	45555.00	1	12/24/2019 7:01:28 PM	000000000001	45555	0.00	vladimir.toropov@otrar.kz
	3 55828	Туристические Услуги	88888.00	1	12/24/2019 7:01:28 PM	000000000004	88888	0.00	vladimir.toropov@otrar.kz
🗎 Настройки	4 55829	ЖД билеты	2.00	2	12/24/2019 7:01:28 PM	000000000003	4	0.00	vladimir.toropov@otrar.kz
	5 55830	Услуги АвиаАгенства	4.00	1	12/24/2019 7:01:28 PM	000000000001	4	0.00	vladimir.toropov@otrar.kz
Contract of	6 55831	Туристические Услуги	3.00	2	12/24/2019 7:01:28 PM	000000000004	6	0.00	vladimir.toropov@otrar.kz
	7 55832	Авиабилеты	1.00	1	12/24/2019 7:01:28 PM	000000000002	1	0.00	vladimir.toropov@otrar.kz
98					Разработано © 2020) Digitech Solution			

(рис.30— Экспорт продаж)

8.9Просмотр выписки

Для того чтобы просмотреть выписку зайдите на страницу «MPOS»И выберите нужную вам дату (рис.30)

	← → C 🔒 alsep.kz/Home/Mpos							Image: A marked block of the second seco
	ALSEP @							Создать терминал
	1 JAN MELL	22.11.2020			22.12.2020		Ска	чать Excel
	ሰ Главная							
	A Carlot and the second	Дата зачисления	Тип транзакций	POS_ID	Сумма транзакций	Сумма комиссиий	Зачислено на счет клиента	
		22.12.2020	Оплата	P0S10344	101.00	-2.29	98.71	Список транзакций
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	14.12.2020	Оплата	P0S10041	400010.00	-5200.13	394809.87	Список транзакций
₽	MPOS	12.12.2020	Оплата	P0S10041	200000.00	-2600.00	197400.00	Список транзакций
	ки	11.12.2020	Оплата	P0S10041	19.00	-0.25	18.75	Список транзакций
	в- продажи	11.12.2020	Оплата	P0S10344	714010.00	-9282.28	704727.72	Список транзакций
	Р Товары	10.12.2020	Оплата	P0S10041	400069.00	-5201.29	394867.71	Список транзакций
		40.40.0000	0	00040744	77.00	0.10	71.54	

(рис.30— Просмотр выписки)

← → C ⓐ alsep.kz/Home/N	Мр							國 ☆
ALSEP @	22.	.11.2020			22.12.2020		Обновить Ска	Создать терминал ачать Excel
ሰ Главная								
В ККМ			Тип транзакций	POS_ID	Сумма транзакций	Сумма комиссиий	Зачислено на счет клиента	
		22.12.2020	Оплата	P0510344	101.00	-2.29	98.71	Список транзакций
Զ Пользователи		14.12.2020	Оплата	P0S10041	400010.00	-5200.13	394809.87	Список транзакций
Des Mores		12.12.2020	Оплата	P0S10041	200000.00	-2600.00	197400.00	Список транзакций
🗘 Торговые точки		11.12.2020	Оплата	P0S10041	19.00	-0.25	18.75	Список транзакций
🜐 Продажи		11.12.2020	Оплата	P0S10344	714010.00	-9282.28	704727.72	Список транзакций
alsep		10.12.2020	Оплата	P0S10041	400069.00	-5201.29	394867.71	Список транзакций
Е товары		10 12 2020	0.0.0.0.0	D0510744	37.00	-0.40	ZA 51	

Чтобы просмотреть выписку нужно будет скачать ее в Excelфайле. Для этого нажмите на кнопку "Скачать Excel", после вы сможете просмотреть вашу выписку.

÷	→ C alsep.kz/Home/Mpos							
AL	SEP @	00.44.0000		-	00.40.0000		CH	ачать Excel
@	Главная	22.11.2020			22.12.2020		Обновить	/
		Дата зачисления	Тип транзакций	POS_ID	Сумма транзакций	Сумма комиссиий	Зачислено на счет клиента	
8	ККМ	22.12.2020	Оплата	P0S10344	101.00	-2.29	98.71	Список транзакций
٩	Пользователи	14.12.2020	Оплата	P0S10041	400010.00	-5200.13	394809.87	Список транзакций
۵	MPOS	12.12.2020	Оплата	P0S10041	200000.00	-2600.00	197400.00	Список транзакций
Ð	Торговые точки	11.12.2020	Оплата	P0S10041	19.00	-0.25	18.75	Список транзакций
Ö	Продажи	11.12.2020	Оплата	P0S10344	714010.00	-9282.28	704727.72	Список транзакций
als	ep	10.12.2020	Оплата	POS10041	400069.00	-5201.29	394867.71	Список транзакций
Ð	Товары	10.12.20.20	Onnoro	DU210311	37.00	-0 40	3.4 51)

9. Работа с мобильной версией ККМ

9.1 Установка приложения и запуск

Если вы приобрели аппарат «AlsepKassa» то приложение там предустановленно.

Для установки приложения необходимо зайти в GooglePlay, найти по наименованию Alsep Kassa, и нажать на кнопку Установить. После установки на рабочем столе появится иконка для запуска приложения.

После запуска приложения, на экране входа будет отображено сообщение, что данный ККМ не зарегистрирован. Для регистрации необходимо нажать на кнопку "Настроить ККМ" ввести логин и пароль администратора. В открывшемся окне следует выбрать ККМ из выпадающего списка, ранее зарегистрированных в административной панели, и нажать на кнопке "Сохранить". После нажатия отобразится экран входа с сообщением что данный ККМ зарегистрирован, после чего можно войти в приложение под кассиром. (рис.31)

🖷 🏺 🛛 👻 💆 10:34	🏺 💎 🖹 📓 10:32	🏺 💎 🖹 📓 10:37
Системные Введите логин и пароль администратора	Настроить ККМ Системные настройки	Информация о компании Название компании:
Погин	alsep"	MAXVILD
Пароль	Данный ККМ не зарегистрирован, зайдите под администратором чтобы	Бин компании: 990540005429
Отменить Ок	зарегистрировать	Адрес компании:
	Логин	Информация по ККМ_ID
	Пароль	ВАШ ККМ_ІD: *
q ¹ w ² e ³ r ⁴ t ⁵ y ⁶ u ⁷ i ⁸ o ⁹ p ⁰		1830 ~
as dfghjkl	Войти	Сохранить
🛧 z x c v b n m 🛽	Нет Аккаунта? <u>Зарегистрируйтесь</u>	
2123 , 🔀 QWERTY . 📀	Сбросить v 2.2.3 aisinoDemo	

(рис.31-Запуск приложения)

Если происходит ошибка «Данный ККМ используется другим устройством», зайдите в личный кабинет на сайте, вкладка «ККМ» и нажмите кнопку «отвязать устройство».

Далее нужно будет придумать пин код для быстрого доступа в приложение.

9.2 Тест АПК

Тест АПК производится при входе в приложение, после аутентификации. Во время выполнения производится диагностика аппаратного обеспечения (принтер, POS-терминал, наличие связи с сервером ОФД, диагностика каналов связи).

Если у вас не зарегистрирован РОЅтерминал, то он будет не доступен.

Если вы входите на аппарате «AlsepKassa» - Whatsappбудет не доступен.

Если у вас нет принтера, то принтер будет обозначен красным крестиком. Подключите блютуз принтер или нажмите кнопку «без принтера»



(рис.32- Вход в приложение)

9.3 Работа с ККМ

Если у вас заблокирована вкладка ККМ, то у вас нет зарегистрированных ККМ в системе.

9.3Мы добавили функцию **БЕЗНАЛ**. Безнал - это когда нужно пробить фискальный чек с признаком безналичный, но не принимая карту через наш терминалAlsep.

	💎 📡	10:15
	Оплатить 0.00	T 🖌
POS	ККМ	Корзина
T	0.0	×
🔲 Безнал	0 ×1	0.00
Свободная п	озиция <	1 >
1	2	3
4	5	6
7	8	9
С	0	+
Бь	истрая реуев	Fer Edition

9.3.1 Регистрация проводимых денежных сумм

Функционал продажи поддерживает 2 типа оплаты: быстрая оплата и оплата корзины товаров.

Для проведения быстрой оплаты необходимо зайти в раздел ККМ, ввести сумму оплаты и нажать на кнопку быстрая оплата, после успешного выполнения операции будет произведена печать чека.

Для формирования корзины товаров можно ввести сумму товара, при необходимости задать количество и наименование позиции, после нажать на кнопку «+». В заголовке приложения изменится текст кнопки итоговой суммы к оплате, а также на в заголовке страницы «Корзины» количество позиций в корзине. Также предусмотрено добавление товара по штрих-коду, следует нажать на кнопку с изображением штрих-кода на странице «Корзина», после откроется экран с изображением камеры для считывания. При успешном выполнении найденная позиция добавится в корзину. Также есть текстовое поле для ввода штрих-кода с клавиатуры, после следует нажать на иконку с изображением поиска, найденная позиция будет добавлена в корзину.

Редактирование товаров производится нажатием на позицию в корзине, после откроется окно для изменения данных по позиции (наименование, количество, стоимость, скидка, наценка). Удаление производится нажатием на номер необходимой позиции, затем внизу экрана появляется кнопка для удаления.

Оплата корзины товаров производится нажатием на кнопку «Оплатить» с итоговой суммой в заголовке экрана. Затем следует выбрать тип оплаты (наличные, банковской картой либо смешанная оплата). При оплате наличными/смешанной следует ввести сумму полученную от покупателя, автоматически производится расчет сдачи (если выбрано оплата наличными), либо остаток суммы снимается с банковской карты (смешанная оплата). Также имеется возможность задать скидку/наценку на весь чек в секции «Дополнительно». Затем необходимо нажать на кнопку «Оплатить», при успешном выполнении операции будет произведена печать чека.



Печать дубликатов и печать последнего чека

Все проводимые операции сохраняются в базе данных на сервере. Для печати дубликата чека необходимо открыть меню, выбрать «Автономные данные», далее выбрать «Продажи», найти нужный чек, нажать на надпись «Дубликат чека», при успешном выполнении операции будет распечатан дубликат чека. Для печати последнего чека необходимо в меню выбрать "Распечатать последний чек", после нажатия будет произведена печать дубликата.

Изъятие и пополнение кассы

Для изъятия/пополнения наличности в кассе необходимо зайти в соответствующий пункт меню и ввести сумму, затем нажать на кнопку изъять/пополнить.

9.3.2 Возврат чека

Для возврата фискального чека необходимо открыть меню, в пункте ККМ выбрать Возврат чека, ввести логин и пароль администратора и фискальный признак с чека.

9.3.3 Отчеты

Для печати X-отчета необходимо зайти в меню, перейти в пункт "Отчеты". В открывшемся экране следует задать параметры, "Тип отчета" - "X-отчет". При успешном выполнении отчет будет распечатан.

Для печати Z-отчета необходимо зайти в меню, перейти в пункт "Отчеты". В открывшемся экране следует задать параметры, "Тип отчета" - "Z-отчет". При успешном выполнении отчет будет распечатан.

При этих операциях берутся последние отчеты с ОФД, для того чтобы посмотреть историю своих X и Z отчетов зайдите в личный кабинет на сайте ОФД.

9.3.4 Закрытие смены

Отдельно смену открывать не нужно, смена автоматически открывается при совершение первой продажи при закрытой смене.

Закрытие смены производится нажатием в меню пункта "Закрыть смену". В открывшемся диалоговом окне необходимо ввести логин и пароль администратора и нажать не кнопку "OK", при успешном выполнение будет распечатан Z-отчет с данным на текущую смену.

Если вы не закрыли смену в течении 24 часов с открытия смены, смена автоматически закрывается на сервере, при этом на emailaдминистратора приходит письмо с уведомлением что смены автоматически закрылась. Zотчет по этой смене вы можете посмотреть на сайте ОФД.

9.3.5 Продажа маркированного товара

Как пробить маркированный товар. Маркированный товар бывает пачка сигарет либо блок сигарет. Наш терминал позволяет пробить товар с 2 способами. 1-ый способ если у вас нет сканера, в терминале есть встроенная камера, который считывает DataMatrix.

Способ 1.

Нажимаем на корзину, после нажимаем на значок штрих кода, после наводим камеру на сам DataMatrix. Выходит окно с маркированным товаром. Указываем цену. Это в случае если у вас в базе нету данного товара, система попросит ввести сумму. Если в базе есть данный товар, то сумма товара автоматически выйдет на экран терминала. Выбираем сумму и нажимаем "Ок". Далее нажимаем сверху оплатить и выбираете способ оплаты, картой или наличными.



(рис.34 – Способ продажи маркированного товара)

Способ 2. С сканером.

Подключаете сканер к терминалу через переходник USB. Далее на обычной вкладке ККМ пробиваем товар через сканер и он сразу появляется в корзине, дальше нажимаете оплатить. После оплаты, все данные уходят в ООФД и данный товар выбывает из оборота на портале ismet.kz.

Подробнее можете пройти по ссылке, просмотрев видео инструкцию:

https://www.youtube.com/watch?v=aAcfvILyPBc

Для того чтобы проверить чеки, пробиты ли они и сели ли они или нет, нужно зайти на сайт маркировки<u>https://www.ismet.kz/</u>Подробнее как проверить, вы можете пройти по ссылке и посмотреть видео инструкцию: <u>https://www.youtube.com/watch?v=RE0o3Jmoer0</u>

Возврат маркированного товара.

Подробнее на случай про возврат маркированного товара, пройдите по ссылке для просмотра видео инструкции:

https://www.youtube.com/watch?v=Hq4EROKXblY

9.4 Работа с РОЅтерминалом

9.4 Мы добавили функцию **ФИСКАЛИЗАЦИЯ**. Когда стоит галочка на фискализации, выходит один общий чек и данные уходят на ООФД.



9.4.1 Обновление ключей

Перед тем как начать принимать платежи на новом устройстве нужноодин разобновить ключи.

Для этого откройте меню, выберите пункт обновить ключи, дождитесь сообщение «успешно»

9.4.2 Прием безналичных платежей

РОЅтерминал поддерживает 2 сценария оплаты: быстрая оплата и оплата корзины товаров.

Для проведения быстрой оплаты необходимо зайти в раздел POS, ввести сумму оплаты и нажать на кнопку быстрая оплата. После этого появится надпись «Пожалуйста вставьте вашу карту» и загорится синий светодиод, приложите карту к терминалу либо вставьте в прорезь справа для оплаты чипом. После успешного выполнения операции будет произведена печать чека.

Для формирования корзины товаров можно ввести сумму товара, при необходимости задать количество и наименование позиции, после нажать на кнопку «+». В заголовке приложения изменится текст кнопки итоговой суммы к оплате, а также на в заголовке страницы «Корзины» количество позиций в корзине. Также предусмотрено добавление товара по штрих-коду, следует нажать на кнопку с изображением штрих-кода на странице «Корзина», после откроется экран с изображением камеры для считывания. При успешном выполнении найденная позиция добавится в корзину. Также есть текстовое поле для ввода штрих-кода с клавиатуры, после следует нажать на иконку с изображением поиска, найденная позиция будет добавлена в корзину. Затем выберите тип оплаты: безналичная и нажмите оплатить.

— ?	🗢 🛛	16:23	•		🖹 🖹 🖸 11:53	· 🗖 🏺	*	🕅 🖹 🖻 11:54
枼	Продажа			Оплатить 0,00) T 🔗		Оплатить 0,00) T 🥝
SERVI	CES	Серания	POS	KKM	Корзина	POS	ККМ	
NIL	Новости		Ŧ	638	×	T	638	
POS								
	Список операций		1	ариф: Tarif No	Fee			
0	Отчеты							
0	Обновление ключей	3	1	2	3	1	(2°	
HACT	РОЙКИ	6	4	5	6	Пожал 4	іуйста, вставьте в 5	ашу карту. О
×==	Изменить пин-код Автономные данные	9	7	8	9	7		9
(:	Тест арк		С	0		С		
€	Выйти			ыстрая опл	ата		Быстрая опл	ата

(рис.35— Оплата картой)

9.4.3 Отчеты

Чтобы просмотреть список транзакций откройте меню, в разделе POS выберите пункт «Список операций».

Чтобы посмотреть сводный отчет за период выберите пункт «Отчеты»

Эти данные является являются «сырым», могут содержать расхождения и не являются платежными документами, так как итоговая выписка формируется при закрытии банковского дня.

• ← (▼ Список операций	■ ■ 16:24 =	■ ← Список О	пераций	■ * ←		5 16
MasterCard	*4014	100.00 тг	оплата		Отче	еты	_
ОПЛАТА	УСПЕШНО	13.02.20 15:24	RNN	004410037707			
MasterCard	*4014	50.00 тг	Дата	13.02.20 15:24	Тип отчета		
оплата	УСПЕШНО	13.02.20 14:52	статус транзакции	успешно	Сводный POS отч	ёт	×
MasterCard	*4014	50.00 тг					
оплата	УСПЕШНО	13.02.20 14:31			Печать		
MasterCare	*4014	50.00 тг	MasterCard	100.00 тг			
плата	УСПЕШНО	13.02.20 13:05	559527	*****4014			
			Дубликат че	ка			

(рис.36— Отчеты по POS операциям)

9.4.4Возврат денег по безналичной оплате

Возврат денег по безналичной оплате осуществляется только по операциям, которые были совершены в течений дня до 22:30. Для этого заходим в раздел РОЅв терминале. Выбираем список операции. Далее нажимаем на операцию, котоую нужно отменить и выбираем отмену. Загорается синий индикатор, после чего прикладываем карту на терминал.

Проблема	Решение
Не зарегистрирован ККМ	Необходимо зарегистрировать ККМ в
	соответствии с пунктом 9.1.
На экране отображается надпись "Нет бумаги в принтере"	Необходимо открыть крышку принтера и вставить новый рулон бумаги подходящего размера. Возможна, также работа без принтера, в этом случае чеки будут отсылаться на email (при печати будет отображена форма ввода email'а). Для этого
На экране отображается надпись "Не	Необходимо обратиться к специалисту по

9.5 Возможные проблемы

принтер найден"	сервису, такое сообщение говорит о том, что принтер сломался.
на экране отображается надпись "Invalid token"	Обновить токен согласно пункту 8.4
на экране отображается надпись "Ошибка соединения с ОФД, возможно, вы не заплатили за ОФД"	Необходимо проверить оплату сервиса Оператора фискальных данных (зайти на сайт <u>https://oofd.kz/</u>), отплатить при необходимости и перезагрузить приложение путём двойного нажатия на кнопку "Назад".
на экране отображается надпись "Общая ошибка"	Отсутствует связь с сервисом <u>https://oofd.kz/</u> . Необходимо проверить оплату сервиса Оператора фискальных данных (зайти на сайт <u>https://oofd.kz/</u>), отплатить при необходимости и перезагрузить приложение путём двойного нажатия на кнопку "Назад". В случае, если ошибка продолжит отображаться, необходимо обратиться в сервисный центр.
При выборе ККМ выходить надпись «Данный ККМ привязан к другому устройству»	Личный кабинет -ККМ -Отвязать устройство
Можно ли экспортировать файл в формате Excel?	На данный момент файл по аналитике экспортируется только в формате CSV. Вы сможете конвертировать данный файл в Excel через онлайн конвертер.
Не работает оплата картой, выводится отказ эммитета картой	Ошибка выходит в связи с тем, что банк плательщика не одобряет оплату. По данному вопросу нужно обратиться к банку.
Время на чеках в офд выводится неправильно	Надо зайти в настройки в терминале и проверить правильно ли стоит часовой пояс.
Бесконечные скачивания обновления	Когда в начале обновляем терминал, надо только один раз нажать на кнопку «ОК» и подождать
Выводит «Данный оператор не может работать с данным POS»	На один POSможет заходить только один кассир, который изначально был привязан к этому устройству.
Деньги списались со счета клиента, но терминал не одобрил транзакцию	Причиной тому является плохая связь с интернетом. Деньги вернутся клиенту в течений дня, а владельцу желательно связаться с нами.
Добавленные на сайте товары не видны в разделе все товары	В правом меню в терминале выбираем автономные данные и нажимаем на получить товары